

# 北大未名 BBS 版务培训手册

V2.5

2017 年 10 月

# 前言

欢迎大家来到北大未名 BBS 更为广袤的世界！

感谢你们选择翻开这本手册。选择翻开这本手册，就意味着你们选择成为一名版务，选择成为未名的建设者。版面是未名的主体，未名的世界是由上百个版面描绘的。正因为有多姿多彩、千变万化的不同版面，以及在版面上活跃着的人们，未名才形成了非常有趣的生态。而版务，则是这一生态圈的最重要的主人。

这本手册旨在为大家熟悉版务工作、版务操作提供最为基础的指引。实际上，版务工作远远比这本手册能够呈现出来得多。在顺利通过版务考试、成为一名版务后，你可能会在日常的版务工作中遇到形形色色的人，需要去处理形形色色的事，也可能会为一些形形色色的麻烦头痛。在这个过程中，你才能真正地对版务有了自己的理解。然而，不管怎样，都请记住：每个版面都是不一样的，每个版务都是不一样的；任何的版务工作，都是为了保证版面的更好发展。未名的生态环境因为版面的活跃才存在。

回到这本手册。这本手册应未名新站上线而诞生，要知道，手册中涉及到的很多功能在旧版的 www 站点下都是无法完成的，要通过 telnet 方式才能实现。一直以来，我们希望版务能够在未名获得更好的工作体验。

这本手册由 Crandia、kanez、leoliuxin、Manwe、zhongzi（按首字母排列）撰写完成，Opril 提供监督和技术支持。同时，感谢 Augustus、cyblocker 在手册初稿审阅时所提供的帮助。

特别要提醒的是，本手册所展现的功能使用仅适用于手册编写时的站点。为了更好地优化大家的使用体验，未名的技术站务每天都在为站点优化做着努力，因此部分功能可能会得到调整，请以当时的情况为准。当然，我们也会努力持续更新本手册，也请大家在看到某些与当前功能不符的内容的时候积极与我们联系，反馈给所在培训营的版务培训官就可以啦。此外，如果有功能、工作方面的建议，也欢迎随时反馈到 sysop 版。

最后，祝大家在未名拥有一段难忘的旅程！

北大未名 BBS 站务委员会  
北大未名 BBS 版务培训官工作组  
北大未名 BBS 版务培训手册撰写小组  
2016 年 8 月

# 目录

## 一.成为版务

1/ 版务申请与版务的基本要求 .....	5
2/ 集体帐号认证 .....	6
3/ 版面活动基金 .....	6

## 二.探索 BBS

### A/ 个性化

4/ 资料修改 .....	7
5/ 偏好设置 .....	10

### B/ 站点功能

6/ 单帖模式与主题模式 .....	11
7/ 附件 .....	13
8/ 插入图片 .....	16
9/ www 下的 ASCII .....	20
10/ 转载与转寄 .....	21
11/ 站内信 .....	22
12/ 个人文集 .....	24

## 三.版面管理

13/ 版面介绍 .....	27
14/ 帖子的修改、删除、置顶 .....	27
15/ 帖子标记 .....	28
16/ 同主题合集/删除/不可回复 .....	30
17/ 封禁 .....	30
18/ 投票功能 .....	33
19/ 版面精华区 .....	35
20/ 版面备忘录 .....	38

## 四.理论教程

前言/ .....	42
第一章/ 版务需知 .....	43
第二章/ 版务作用 .....	45
第三章/ 版务责任 .....	47
第四章/ 版面建设 .....	49

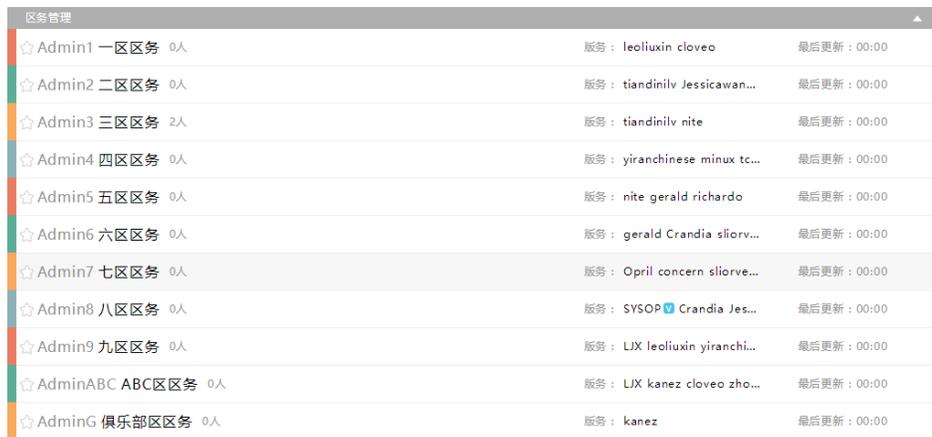
第五章/ 投诉仲裁 .....	50
第六章/ 培训指南 .....	51

# 成为版务

## 1/ 版务申请与版务的基本要求

成为版务意味着将比其他的普通网友付出更多的时间和精力，但同时也可以更加深入地了解未名 BBS。一个版面的版务肩负着维护版面秩序、整理版面精华区、组织各类线上线下活动等义务，当然也会拥有或大或小的权利。

申请版务需要到各分区区务管理版面进行（即 Admin1-9、AdminABC、AdminG，如图 1.1 所示），各分区版务申请的要求、流程、格式均略有不同，请参阅各分区管理版面置顶中的详细要求。同时，未名 BBS 在寒暑假时仅允许申请假期临时版务，详情请关注发布的公告。



区务管理	版务	最后更新
☆ Admin1 一区区务 0人	版务: leoliuxin cloveo	最后更新: 00:00
☆ Admin2 二区区务 0人	版务: tiandinily Jessicawan...	最后更新: 00:00
☆ Admin3 三区区务 2人	版务: tiandinily nite	最后更新: 00:00
☆ Admin4 四区区务 0人	版务: yiranchinese minux tc...	最后更新: 00:00
☆ Admin5 五区区务 0人	版务: nite gerald richardo	最后更新: 00:00
☆ Admin6 六区区务 0人	版务: gerald Crandia sliorv...	最后更新: 00:00
☆ Admin7 七区区务 0人	版务: Opril concern sliorve...	最后更新: 00:00
☆ Admin8 八区区务 0人	版务: SYSOP Crandia Jes...	最后更新: 00:00
☆ Admin9 九区区务 0人	版务: LJX leoliuxin yiranchi...	最后更新: 00:00
☆ AdminABC ABC区区务 0人	版务: LJX kanez cloveo zho...	最后更新: 00:00
☆ AdminG 俱乐部区区务 0人	版务: kanez	最后更新: 00:00

图 1.1 区务管理目录

同时有几点注意事项：

①若所申请的版面尚无版务，申请后经版面所在分区区务组通过可直接任命；若所申请的版面已有版务，则需要所有现任版务 re 帖支持，现任版务 72 小时未表态则视为支持；

②除特殊工作要求外，每个版面最多有三个版务，且每位用户（含该用户的不同 ID）最多仅能担任三个版务（担任 0、ABC、G 区版务及担任临时版务的网友，可以不受此名额限制，但也仅可另担任两个版面的版务）；

③申请 ID 必须满足“注册 90 天以上且在线 50 小时以上”的条件。

在顺利获得版务身份后，大家也需要遵守站方对版务的管理要求。比如：

.....

二十五 版务仅可对违反站规、版规和版面主旨的发文者进行封禁版面发文权限的处罚。

.....

三十五 版务未请假而无故一周不上线的，视为失职。两周以上的，视为严重失职。

.....

——《[细则]北大未名 BBS 版务管理办法》

站规对版务的义务进行了明确的规定，大家可以翻阅这一细则进行查阅。

当然，北大未名 BBS 也在致力于为版务提供尽可能多的福利。比如，在 2016 年 6 月份，北大未名 BBS 主办的《此间的少年》电影的放映活动中，站方为部分版务提供了观影福利；在每年的年底，在站方的组织下，大家也会热烈地评选过去一年中的优秀版务，获奖者及其提名人都将获得由站方提供的奖励哦。

## 2/ 集体帐号认证

大家也许会注意到某些 ID 带有特殊结界，如图 2.1 所示。



图 2.1 有特殊结界的 ID 一则

这是因为该 ID 进行了 ID 认证。未名于 2014 年 10 月 28 日上线了 ID 认证服务，主要是为集体帐号或机构帐号提供便利，也作为站友判断信息公信力的保障。帐号认证分为以下三类：

- 1.部门机构：**北京大学（含北京大学医学部）的各部门机构，校级、学部及特殊（如医学部、深研院）单位，以及未名 BBS 认可的服务对象较广泛的单位（如“大学英语教研室”等），以红色标志展示。
- 2.集体帐号：**院系、部门下属的办公室（如校团委文体部），学生社团，院系团委，校级、院系学生会等学生组织，以橙色标志展示。
- 3.工作帐号：**未名 BBS 管理工作帐号，以蓝色标志展示。

图 2.1 中所呈现的 ID 是北大未名 BBS 站务委员会的集体帐号，所以以第三类帐号进行了认证。如果你所持有的 ID 希望通过认证成为集体帐号的话，就前往 sysop 版申请帐号认证吧。详细信息请参考 sysop 版：

[公告]即日起为集体帐号提供认证服务

[公告]集体帐号认证服务帐号分类更新

[提示]申请部门机构/集体帐号认证流程图

## 3/ 版面活动基金

为了支持站上各个版面的活动，北大未名 BBS 设立了版面活动基金，旨在为版面活动提供资金和奖品上的支持。资金支持是为购置活动奖品、活动材料提供活动经费，实报实销；奖品支持则是为版面活动提供站方制作的本站纪念品，也可以作为版面活动奖品。

详细信息可参见 WMFund（未名基金）版的两个置顶《北大未名 BBS 版面活动基金管理办法（试行）》和《北大未名 BBS 版面活动奖品申请办法》。

# 探索 BBS

## A/个性化

### 4/ 资料修改

在帐号个性化方面，未名 BBS 为大家提供了多方面的展示空间。  
比如：



图 4.1 帖子内 ID 个性化的呈现

其中图 4.1 右侧的圈圈中的叫作**签名档 (qmd)**，左侧中间的圈圈中是 ID 的**昵称 (nick)**。左上角的圆圈中的则是该楼 ID 的**头像**；左侧下面的圆圈中是该 ID 的**等级**。

**签名档**是指帖子末尾的个性签名，这里不仅可以彰显自己的个性、偏好、价值观，还可以收录一些或有趣或堪忧的帖子或回复；**昵称**，顾名思义，则是你给自己起的“小名儿”，但实际上，这里更多地会作为更广泛意义上的身份信息的展示地而存在，比如，大家也许会写上自己的院系（如 YP10）、所在社团（CAPU）等；ID 所处的**等级**由其积分确定，大家也可以根据自己的喜好选择不同的等级系统。

这几项资料的设置方式是：点击头像进入“个人资料”界面 (①)，而后点击右侧的“修改帐号”按钮 (②)。见图 4.2。



图 4.2 如何进入修改资料界面

而后就进入了修改资料界面，界面如图 4.3 所示。

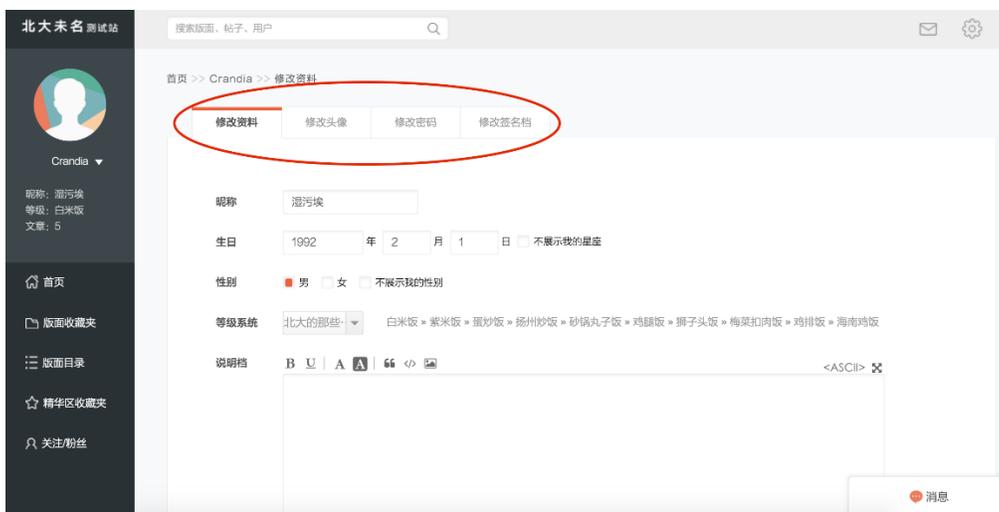


图 4.3 修改资料界面

图 4.3 中圆圈所圈出来的就是“修改资料”的几个选项卡，分别是：修改（基本）资料、修改头像、修改密码、修改签名档。

各个选项卡中，能够设置的内容如下：

- **修改资料**：此处是对基本资料的修改，如昵称、生日、性别、等级系统、说明档（smd）等。值得一提的是：
  - **生日**：系统会根据填写的生日自动计算出星座，显示在个人资料的基本信息区域。当然如果用户不想让别人知道星座信息的话，勾选“不显示我的星座”就可以啦。性别信息同理。
  - **等级系统**：正如上面所说的，系统会根据 ID 的积分计算出 ID 所处的等级，但是用户可以在这里选择使用哪一种等级系统，该系统的全部序列也会显示在下拉框右侧以供预览。不妨去探索一下都有哪些有趣的等级系统~
  - **说明档（smd）**：说明档是个人信息页面下的个性说明，当他人点入用户的个人资料页面时，就可以在最下方看到用户对自己的说明。因此，这里一方面可以写一些自我介绍，另一方面可以呈现自己的联系方式或 SNS 等（#浅论名媛是如何炼成的），但也请注意保护好好自己的隐私哦。
- **修改头像**：用户可以在此处上传自己喜欢的图片作为头像，但是有一定的格式要求。
- **修改密码**：用户在此处可以修改自己 ID 的帐号密码。
- **修改签名档（qmd）**：用户在此处可以添加签名档。签名档的使用是在发帖窗口的下方，默认为随机使用，但是用户也可以根据自己的需求选择使用某一个签名档。此时某些帖子、图片、名言金句就派上用场啦，这也是 show qmd 的意义所在~



图 4.4 签名档设置界面

签名档的添加方式是，选择修改资料界面中的“修改签名档”选项卡，而后点击新增（如图 4.4 所示），就会出现签名档编辑窗口，如图 4.5 所示。

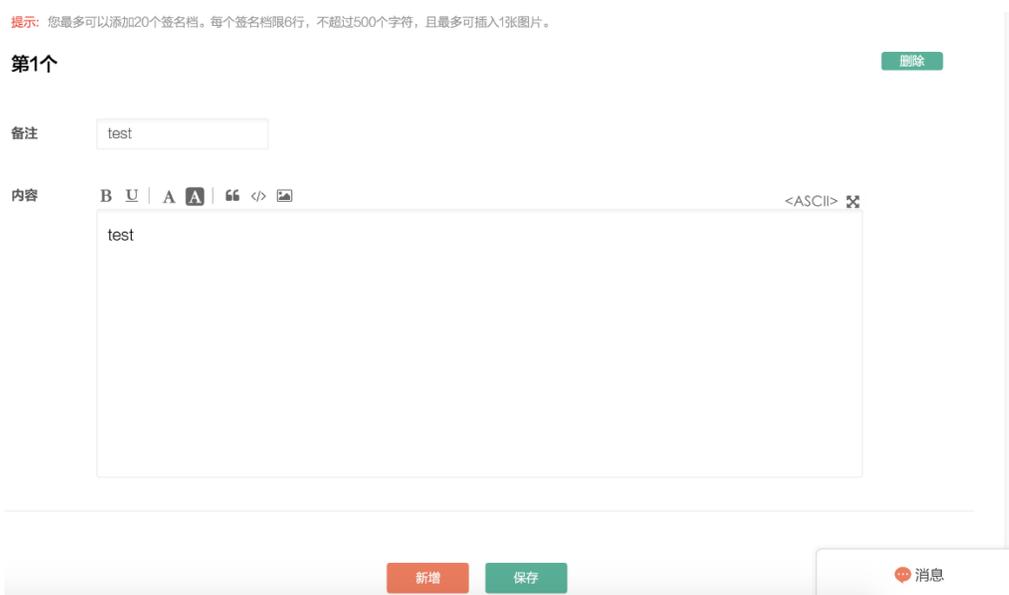


图 4.5 新增签名档

在“内容”框里，就是你希望设置的签名档的内容啦，要注意的是，每个签名档限 6 行，不能超过 500 个字母，而且最多只可插入 1 张图片哦。

在“内容”框的上方，还有一个“备注”框。这里可以输入你对该签名档所作的备注，这样在发帖时选择起来就更明确啦（如图 4.6 圆圈中所示，此外，“无”选项则是不选择任何签名档）。

特别要提醒的是，设置好签名档后，请务必点击“保存”按钮！否则一切改动都会丢失哦！

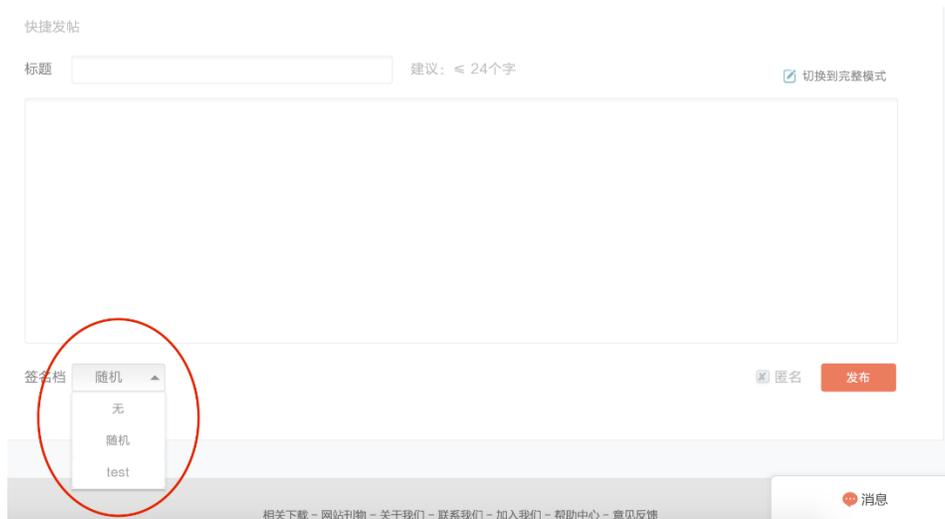


图 4.6 发帖界面中的签名档选择

## 5/ 偏好设置

除了个人呈现上的个性化设置，用户还可以对某些站点功能依照自己的偏好进行设置。在“个人资料”界面，在“修改帐号”按钮的下方可以看到“偏好设置”按钮，如图 5.1 所示。



图 5.1 如何进入偏好设置界面

如图 5.2 所示，未名为用户提供了以下偏好设置内容。具体说明如下：

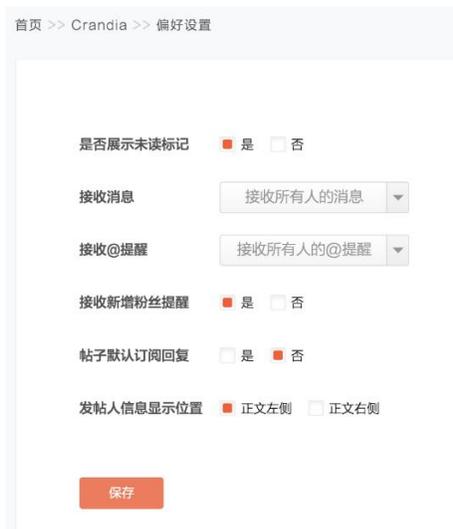


图 5.2 偏好设置界面

- **是否展示未读标记**：默认设置为“是”。如果选择否，未阅读的帖子后面的橙色标记会被去掉；
- **接收消息**：默认设置为“接收所有人的消息”。如果选择“不接收消息”，则不会收到所有人发给你的消息；如果选择“仅接受关注用户的消息”，则只能收到你关注了的用户的消息（如果希望关注某个用户，可以点击帖子阅读界面的个人资料展示区域的“关注”按钮，或是点击某个 ID 的个人资料展示页的“关注”按钮，后一种方法还可以帮助用户设置黑名单哦）；
- **接收@提醒**：默认设置为“接收所有人的@提醒”，即可以收到所有人@你的提示消息。其余设置选择与消息设置类似；
- **接收新增粉丝提醒**：默认设置为“是”，即当用户被关注的时候，会有消息提醒。可以选择关闭这一提醒；
- **帖子默认订阅回复**：默认设置为“是”，即当你的发帖被回复的时候，不会该回复的消息提醒。如果用户有需求，可以将此项开启。当然，用户也可以在发帖界面（完整模式）选择是否开启回复提醒（如图 5.3 所示）；



图 5.3 完整模式下发帖界面的回复提醒选项

- **发帖人信息显示位置**：默认设置为“正文左侧”，即发帖人的信息展示区域在帖子阅读界面的左侧，用户可以按照自己的偏好将其改为“正文右侧”。

## B/站点功能

### 6/ 单帖模式与主题模式

无名 BBS 提供两种帖子浏览方式，即单帖模式与主题模式。在单帖模式下，每一个帖子将会单独显示其标题和帖子编号，点击开启后显示的是单一的帖子，此时搜索对应编号的帖子将较为方便；在主题模式下，同一个主题下的所有回帖将被整合在一个主题帖中，点击开启后

将浏览整个主题的所有帖子，此时便于浏览完整的讨论过程。图 3.1 和 3.2 展示了两种浏览方式的区别：



图 6.1 单帖模式浏览帖子



图 6.2 主题模式浏览

在帖子列表的右上角，可以方便地切换两种浏览方式，如图 6.3 所示：



图 6.3 主题模式与单帖模式切换

## 7/ 附件

由于快捷发帖模式中无法插入附件。所以，首先需要点击图 7.1 中箭头所示位置，切换到完整模式。



图 7.1 快捷发帖模式切换到完成模式

完整模式如下，此时，点击图 7.2 中箭头所指位置，管理附件按钮。



图 7.2 完整模式中的附件按钮

在弹出窗口中，点击红色箭头所指的绿色按钮（如图 7.3 所示），选取文件。选取本地文件后，自动开始上传，多个附件可以重复数次选择，进行上传。注意，附件大小限制为 5MB。大于限制的附件将无法上传成功。

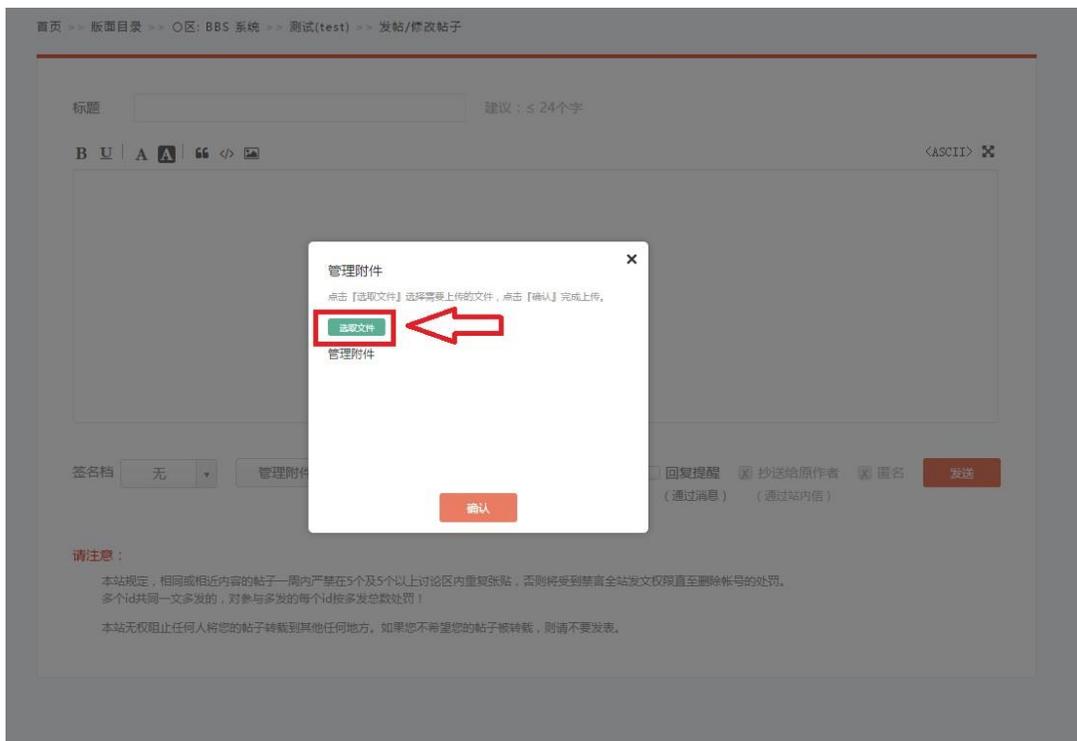


图 7.3 管理附件对话框

附件的顺序将根据上传的顺序进行排布。成功上传的附件如图 7.4 中所示。需要修改附件，可以点击右侧叉号删除。

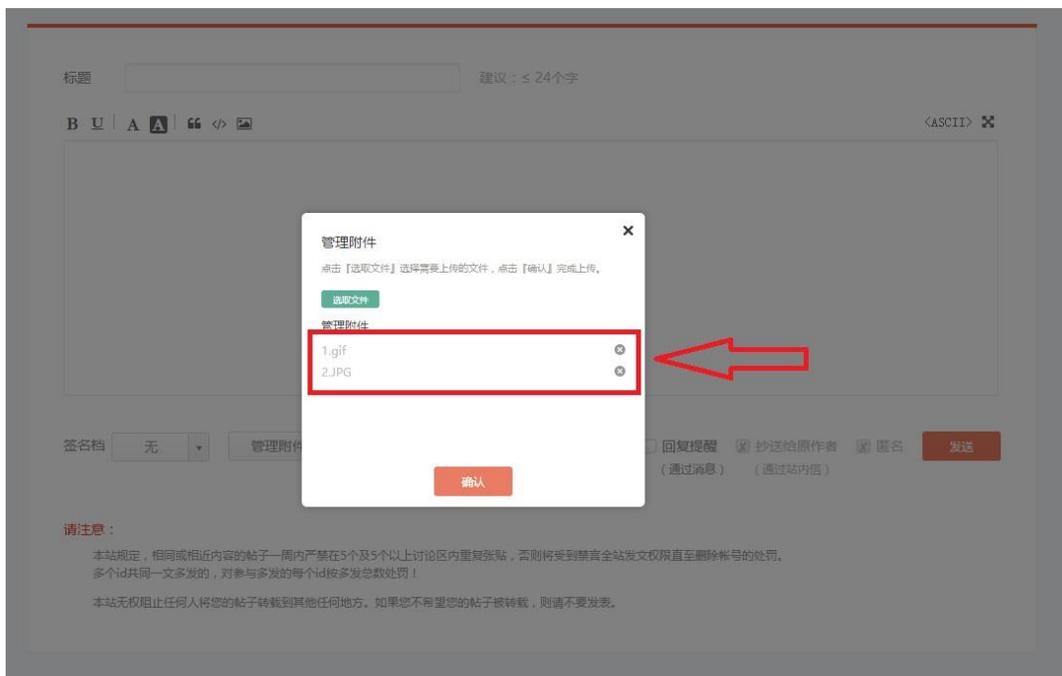


图 7.4 管理附件

上传完成后，点击红色确认按钮，返回正文编辑界面。附件内容并不会出现编辑界面中，如图 7.5 所示。



图 7.5 上传附件后，帖子的编辑界面

编辑完成后，点击发送，附件效果如图 7.6 所示。图片附件将在帖子中以缩略图形式展现。

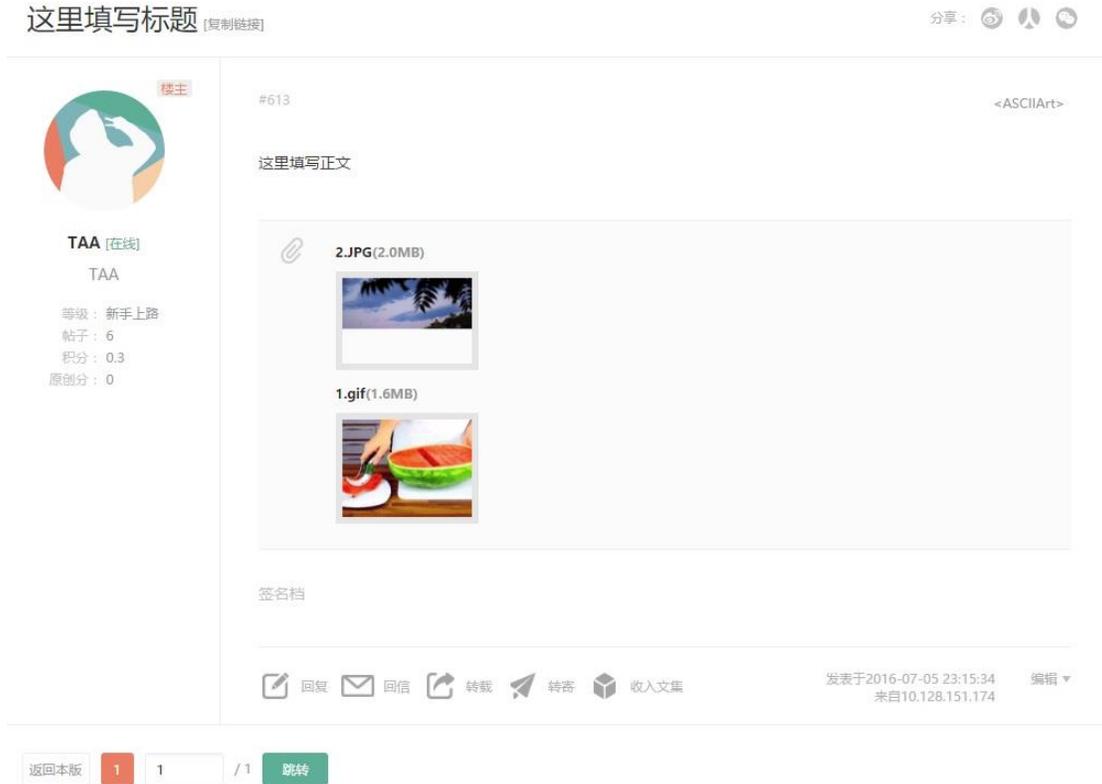


图 7.6 附件添加效果

## 8/ 插入图片

为了丰富帖子的内容，系统也提供了在帖子中插入图片的功能。但是目前暂时仅支持网址添加。

首先，复制所需插入图片地址（如图 8.1 所示）。图片可以来自于发送的带有附件的帖子，或者其他网站图片。注意，不要使用 QQ 空间，百度空间等不允许外链引用的网站。

这里有一个小 tip，可以先将需要的图片作为附件上传到自己的文集中，也可以获得一个图片地址哦~

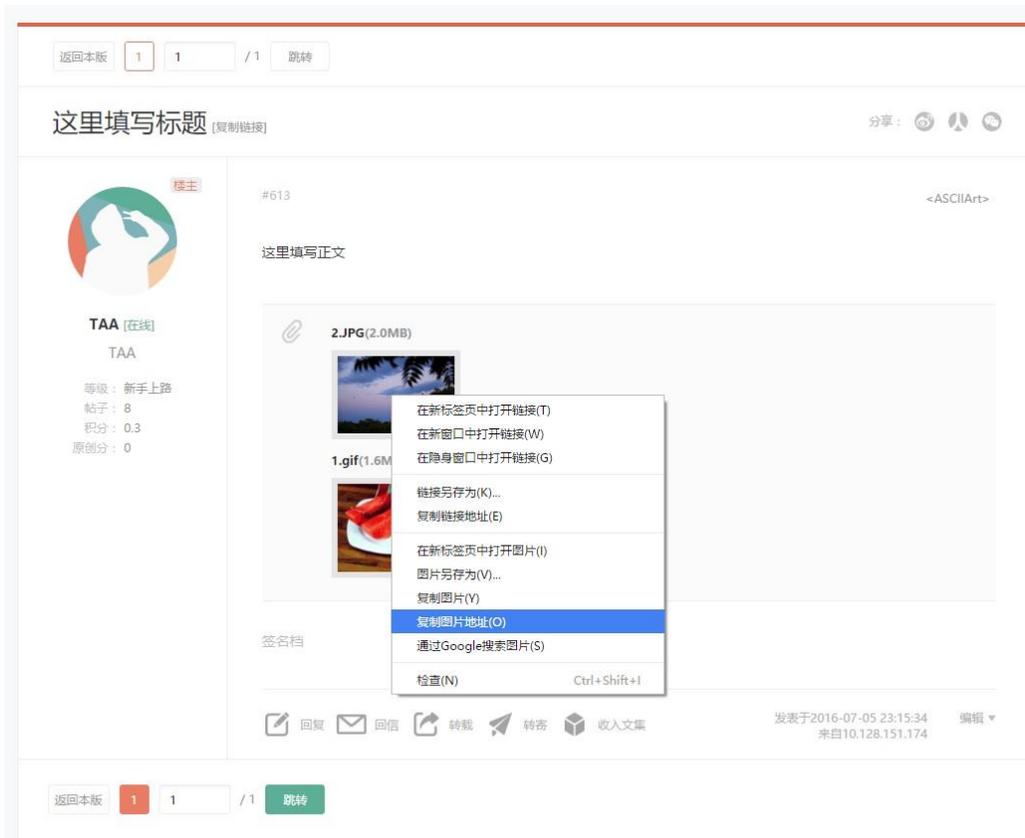


图 8.1 复制图片地址

然后，即可如上文所述，进入完整模式进行文章编辑。点击图 8.2 中红色箭头所指图片按钮：



图 8.2 帖子编辑界面中的插入图片按钮

在弹出界面中，粘贴所需插入图片的网址（如图 8.3 所示）。注意，图片链接应为图片扩展名结尾。

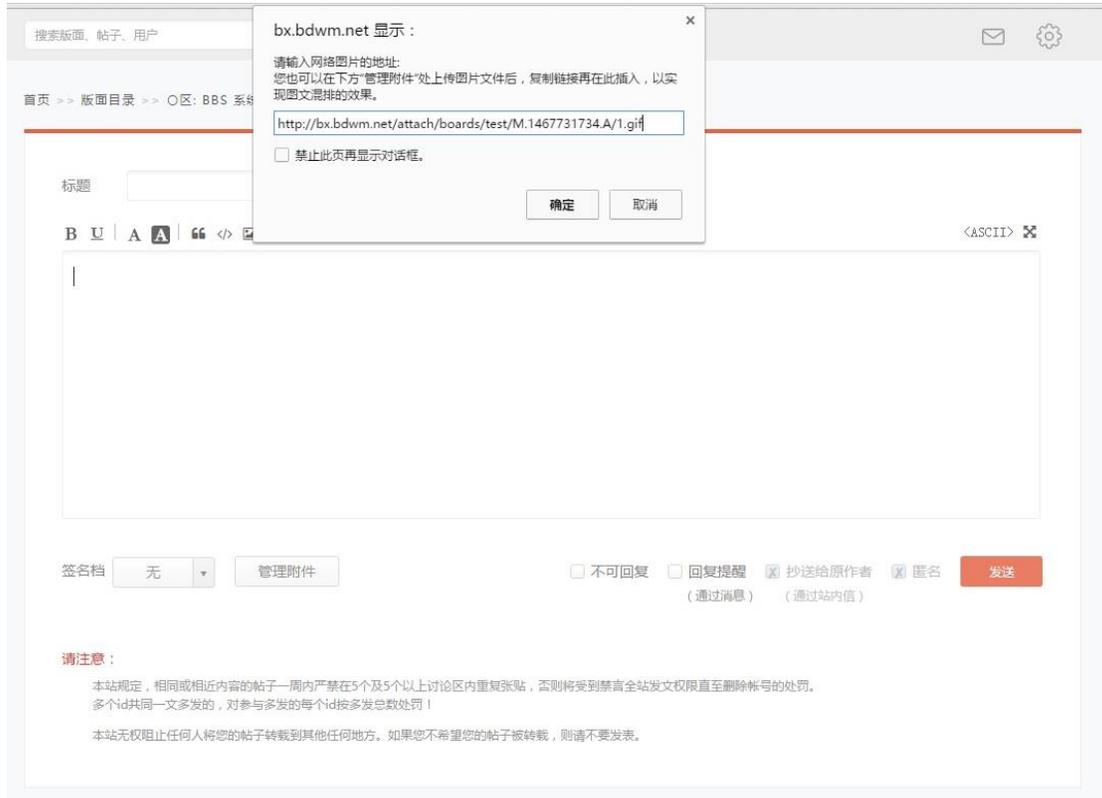


图 8.3 粘贴图片地址

点击确定，即可在正文中光标所在位置显示图片，如图 8.4 所示。

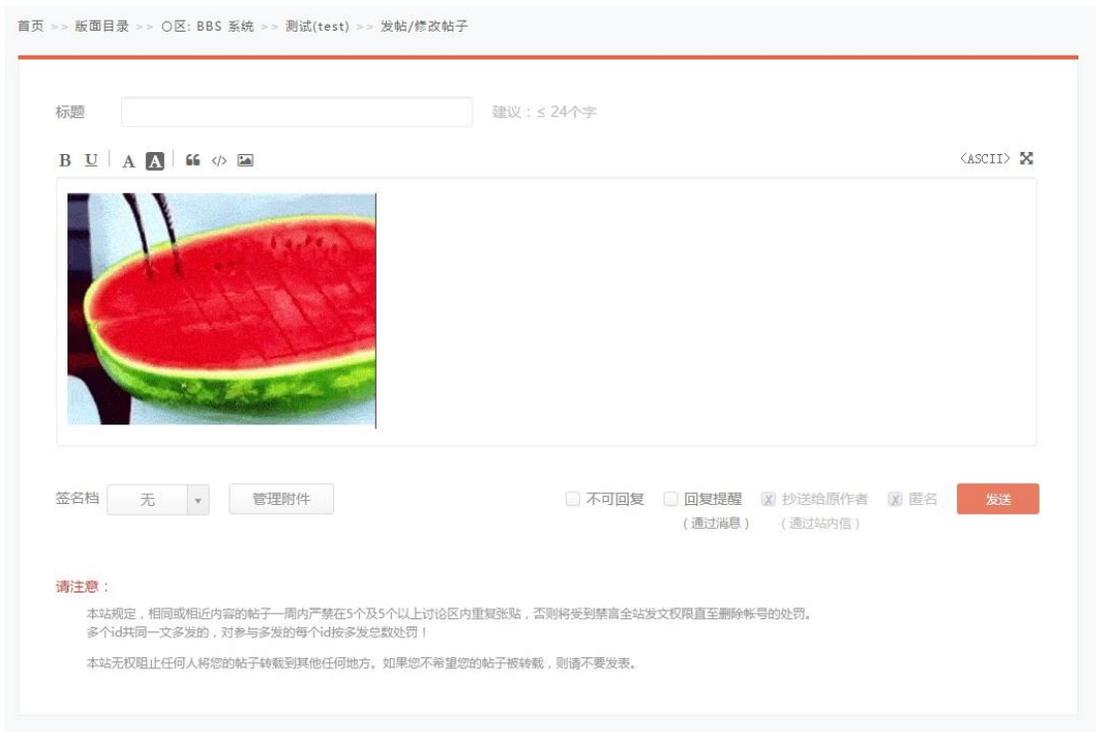


图 8.4 插入图片后的帖子编辑界面

继续进行编辑，可以在多个位置插入多张图片。

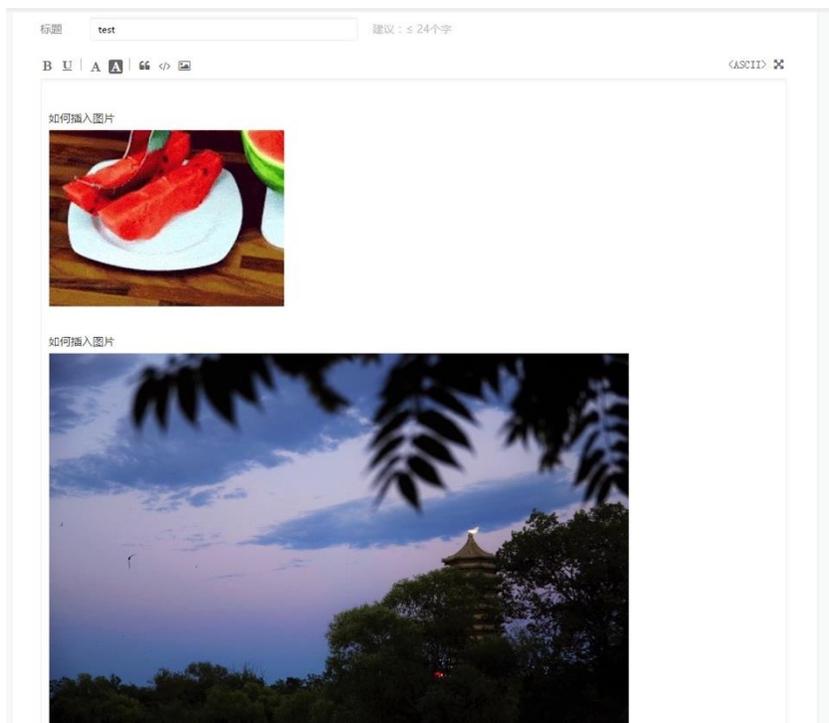


图 8.5 插入多张图片

编辑完成后，点击红色发送按钮，即可发送带有图片的文章。  
正文效果如图 8.6 所示：

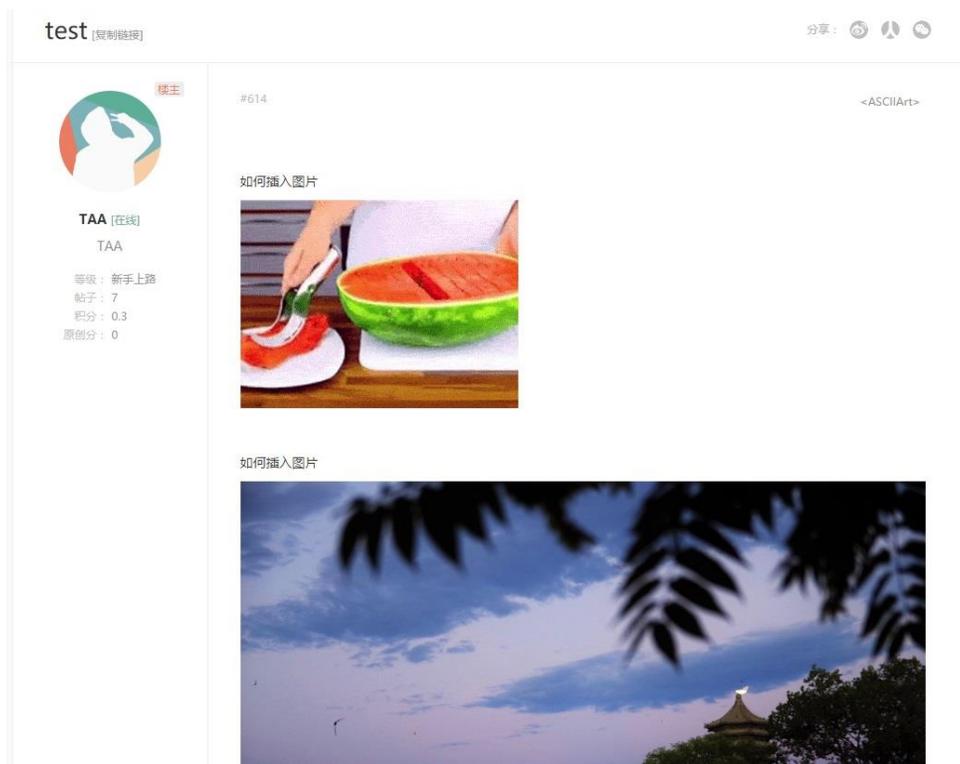


图 8.6 插入图片的正文效果

## 9/ www 下的 ASCII

为了更好地实现 ASCII 码在 www 下的显示体验，实现 www 与 telnet 的 ASCII 显示的对接，在帖子阅读界面，未名提供了 ASCII Art 的显示选项，可以方便用户在 www 下也能够看到与在 telnet 下一致的 ASCII Art。具体的使用方式是点击帖子阅读界面右上角的“<ASCIIArt>”（如图 9.1 中圆圈中所示），在该文字变为高亮时，帖子为 ASCII Art 显示状态。



图 9.1 www 下的 ASCII Art 显示

可以看到，当关闭这个选项时，ASCII Art 在 www 下的显示较为混乱（如图 9.2 所示）。



图 9.2 关闭 ASCII Art 显示

目前，完整的 ASCII Art 的绘制功能仅能在 telnet 下实现，但 www 下也设计了部分常用的功能。在帖子发表的完整模式下（如图 9.3），内容框上方（图 9.3 左侧的圆圈中）的加粗、下划线、文字颜色、文字底色四个按钮本质上都是通过 ASCII 实现的。但是，目前未名暂时还不支持 ASCII 在 www 下的所见即所得编辑，因此，如果对排版有严格要求的话，请点击帖子编辑框右上角（图 9.3 右侧的圆圈中）的“<ASCII>”按钮，就可以看到目前的帖子内容在 ASCII 下的显示情况了（如图 9.4 所示）。



图 9.3 www 下的 ASCII 编辑



图 9.4 ASCII 编辑的显示切换

## 10/ 转载与转寄

如果你在版面上看到了有趣或是有用的信息，想要转载到其他版面上，要如何操作呢？进入帖子阅读界面，点击想要转载的帖子下方的“转载按钮”，如图 10.1 所示。



图 10.1 转载按钮

而后，在弹出的对话框里输入想要转载到的版面的版面英文名称就可以啦。

此外，特别要提醒大家注意的是，请大家务必严格遵守站规关于一文多发问题的有关规定：

本站规定，相同或相近内容的帖子一周内严禁在 5 个及 5 个以上讨论区内重复张贴，否则将受到禁言全站发文权限直至删除帐号的处罚。

多个 ID 共同一文多发的，对参与多发的每个 ID 按多发总数进行处罚。

以上是如何实现转载，如果用户只是想把帖子转寄给某一个特定的用户呢？

此时就要选择转载按钮旁边的“转寄”按钮了，如图 10.2 所示。



图 10.2 转寄按钮

而后，在弹出的对话框里输入想要转寄给的用户 ID 就可以啦，该帖将以站内信的形式转寄到对方的站内信邮箱里。

## 11/ 站内信

想要暗搓搓地联系某个人？或是想就某个帖子的内容私下里联系他人？除了消息功能外，未名还提供了站内信功能。消息功能允许用户以便捷直接的方式联络其他用户，站内信功能则提供了更为完整的交流功能，它能够提供的功能范围与发帖类似：字体格式、插入图片、添加附件等。

用户可以通过三种途径使用站内信功能：

- 1) 进入其他用户的个人资料页面（点击其他用户的头像、搜索其他用户的 ID 等），点击页面右上角的信件图标，此时的收件人默认为所查看的个人资料的 ID；



图 11.1 个人资料页面的站内信功能

- 2) 在阅读的帖子中，点击帖子下方的信件图标或右方个人资料展示区域下方的信件图标，对于前一种途径，站内信的收件人、标题、内容均有默认设置，而后一种途径则与途径 1) 相同；



图 11.2 帖子阅读界面的站内信功能

- 3) 进入站内信管理界面（点击整体页面右上角的信件图标，点选“查看全部”），页面的最下方就是发信功能界面，此时站内信的所有设置均为空。

在站内信管理方面，未名因为大家提供了很多便捷的管理功能。



图 11.3 站内信管理界面

图 11.3 中，上方的三个标签可以让用户分别看到收到的、发出的、已经删除的信件。右方的搜索框可以搜索特定的发件人和站内信标题。

在三个大标签下面，用户切换查看全部信件还是星标信件。星标则可以在每封信件前面的星星标志和站内信标题右方的小三角处进行设置，小三角处还可以进行站内信的删除操作。此外，用户还可以逐个勾选或全选相应的站内信，从而进行批量操作，进行站内信的标记为已读、星标、删除等。

此外，打开每封站内信，还提供了该封信件的回复、删除、转载、转寄、收入文集功能。

## 12/ 个人文集

如果您的上站次数达到 50 次，或者上站时间累计超过 24h，就可以申请一个属于自己的文集了！这是一块属于你且完全由你控制的小天地，你可以在其中直接发表文章，倾述自己的情感，也可以收录 BBS 上你喜欢的文章，丰富自己对某个方面的知识，等等。

首先进入个人主页，在你 id 下方的位置点击“申请个人文集”：



图 12.1 申请个人文集

在跳出的页面中输入你打算给自己文集取的名字（注意申请成功后就不能再更改文集名了），点击“申请”。



图 12.2 文集名称

跳出“申请成功”的提示框，然后你就可以看到自己空空如也的文集了~

申请个人文集成功后就可以在你的信箱中收到系统给你发送的“恭喜您，您已拥有个人文集”的信件。而且你也可以在个人主页你的 id 下方看到自己文集名了。



图 12.3 个人文集入口

点击你的文集名称进入你的文集。你可以通过下图红框内的“+文件”在你的文集中新增一篇文章；通过“+目录”在文集中新建文件夹；通过“↑↓排序”来调整这些文件和目录的排列顺序；通过“移动到”将文件在目录之间移动。此外“收入文集”和“收藏”按钮可以将他人文集或者版面精华区中的目录或文件分别收藏到自己的精华区收藏夹或自己的文集中。



图 12.4 个人文集页面

作为你的个人文集，你可以自由设置文集的访问权限和其他用户的发文权限，但该操作暂时只能在 term 下完成。操作方式为：在 term 下，进入希望设置权限的目录（请注意，不是在上级目录的该目录名称前），然后点击 ctrl+d，就进入“设置目录访问权限”界面了。

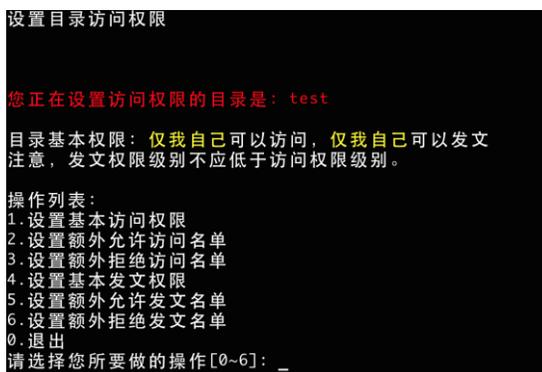


图 12.5 term 下的目录访问权限设置界面

目录基本权限是指目录的默认权限，分为“所有人”、“不在黑名单中的人”、“仅我的好友”、“仅我自己”四种选项，访问权限通过第 1 个选择设置，发文权限通过第 4 个选择设置。对

于新建目录，默认的权限设置为“所有人可以访问，仅我自己可以发文”。需要注意的是，进入具体的设置界面后，需要先将已经勾选的方块按空格键或回车键取消掉，才能进行进一步的设置。

除了基本权限，你还可以在基本权限之外设置额外名单，包括额外允许访问名单、额外拒绝访问名单、额外允许发文名单和额外拒绝发文名单。比如，你将目录设置为“仅我自己可以访问”，而后在“额外允许访问名单”中加入其它小伙伴的 id，则他们也能看到并访问这一目录了。

对于日常使用而言，常用的组合有：“访客留言”目录的设置，所有人可以访问，所有人可以发文（当然，也可以对权限做出进一步的限制），设置后，其他 id 就可以在此目录下用“+文件”的方式给你留言，你也可以用同样的方法去他人 id 的该目录下留言，这也是一个很好的互动区；隐私目录的设置，仅我自己可以访问，仅我自己可以发文（拥有访问权限的 id 该目录才是可见的）。

除了通过新建文件的方法在个人文集中增加内容，你还可以收录 BBS 上其他你认为值得收藏的文章。

在已登录状态下随意点开一个帖子，你都会看到其下方有一个“收入文集”的选项



图 12.6 收入文集

点击此选项，会出现“单帖”/“主题帖”两个选择，“单帖”模式是只将此帖收入你的文集，而“主题帖”模式则是将这个帖子所在主题的所有帖子以合集的形式收入你的文集，不过需要注意的是，“主题帖”模式收入文集将不会保存原来帖子所附带的附件哦。

总而言之个人文集就像是一个专属自己的精华区，两者的操作在很多地方都是类似的。参考参考版务的精华区操作相信你熟悉个人文集会有一些帮助。

简单的介绍就这么多，更多的功能欢迎大家自己多多探索 o(\*^▽^\*)ブ！

# 版面管理

## 13/ 版面介绍

细心的版务们一定注意到了新站的每个版面的版名下都多了一个部分：



图 13.1 版面介绍

作为版主可以利用这个部分对本版做一个一句话简介，比如本版定位神马的，感觉有点像一个小置顶。

点击“编辑”，输入版面简介，点击保存就 ok 了！

对了有些版面的这个地方可能已经有内容了——几个类似关键词的短语，这是新站直接把旧站对应版面的 tags 作为了默认的版面介绍，版务们可以随时修改。

## 14/ 帖子的修改、删除、置顶

如果用户后悔刚刚发出了某个帖子，想要进行修改或删除怎么办？此时可以点击自己发布的帖子右下方的“编辑”按钮，从而可以选择是对帖子进行“修改”还是“删除”，如图 14.1 所示。



图 14.1 自己的帖子的修改与删除选项

如果选择“修改”，则用户会进入帖子的编辑界面，与“快捷回帖”的发帖界面一致。如果选择“删除”，则帖子会进入“自删”区（这与版务删除其他用户的帖子所进入的“删除”区是不同的）。因此，如果希望恢复被自己删除的帖子，用户可以点击版面帖子列表上方的“更多▶”标签，而后点击“自删”按钮（如图 14.2 所示），就可以进入版面的自删区了。



图 14.2 自删区按钮

进入自删区后，用户可以将鼠标指针移至希望恢复的帖子上，可以看到发帖人的头像前会出现“放回原处”的字样，然后点击“放回原处”就可以啦。要注意的是，恢复后的帖子会放到发帖时间的位置去。

如果用户具有版务身份，则可以修改或删除其他用户的帖子。被删除的帖子将进入“删除”区，进入删除区的方式与恢复删除区的帖子的方式与自删区类似。

如果版务希望删除多篇帖子，可以勾选版面上帖子前面的方框，从而实现批量删除的操作。此外，如果切换到主题模式，还可以通过勾选帖子前面的方框来实现同主题删除的功能。

特别要注意的是，m 帖（即带有“保留”标记的帖子），仅可被修改，不能被删除。

版务的日常工作还离不开置顶功能。置顶功能的实现详见第 15 节的相关内容。因为时效性、内容修改等原因，可能需要版务取消某个置顶。此时，用户可以将鼠标指针移至希望取消置顶的帖子上，而后在“操作”按钮的下拉菜单中选择“取消置顶”就可以了。

置顶帖与原帖的内容时刻保持一致（修改其中任意一个都会即时修改另外一个的内容）、保留属性保持一致、不可回复属性保持一致、高亮属性可不一致。如果帖子被置顶，原作者和版务仍能够均对帖子内容进行编辑，并可进行删除；但如果原帖同时被“保留”标记，则只有版务可以对该帖进行改动。

## 15/ 帖子标记

无名 BBS 提供多种帖子标记方式以满足版务对不同帖子进行区分的需要，在 www 界面下，帖子标题的右侧将会出现操作选项，如图 15.1 所示，具体的标记类型及概述如下：



图 15.1 版务帖子操作

### (1) 置顶 (Term 下为置底)

www 下点击操作-置顶，Term 下按#可以将帖子置顶，置顶的文章一般是版面重要的内容，例如版规、活动通知等。

### (2) m 标记 (保留文章)

www 下点击操作-保留，Term 下按 m 可以将帖子进行 m 标记，经过 m 标记的帖子将被保留，此时原帖的作者可以编辑帖子，但帖子不能被删除，一般情况下，有重要意义的帖子会被保留，例如活动总结、原创文等。

### (3) g 标记 (收入文摘区)

www 下点击操作-文摘，Term 下按 g 可以将帖子进行 g 标记，经过 g 标记的帖子将会被收入版面的文摘区，在文摘区中可以查看，一般情况下，活动报名等帖子将被收入精华区。

### (4) 高亮

www 下点击操作-高亮，Term 下按 G 可以将帖子高亮，在 www 下高亮的帖子标题显示为红色，Term 下显示为亮白色，具有重要意义的帖子（一般是通知）将会被高亮。

### (5) 原创分

www 下点击操作-原创分，Term 下按 y 可以给帖子打原创分，原创分可打 1-3 分，打分后版务不可以进行修改，经过打分的帖子在 Term 下作者 ID 会显示为绿色。

### (6) 不可回复

www 下点击操作-不可回复，Term 下按\_可以将帖子设定为不可回复，此时只有在 Term 下版务才可以回复对应的帖子。

### (7) 删除

www 下点击操作-删除，Term 下按 d 可以将帖子删除，若要区段删除帖子，请参考本手册的其他章节。

此外，对于置顶、保留、文摘、高亮、不可回复、删除这六个操作，版务可以勾选单帖前面的方框从而实现批量操作。此时就不通过帖子名称右侧的菜单来完成操作了，而是点击帖子列表上方的几个按钮（如图 15.2 圆圈中所示）来完成（当然如果选择只选择单个帖子再点击这里也是可以的 XD）。

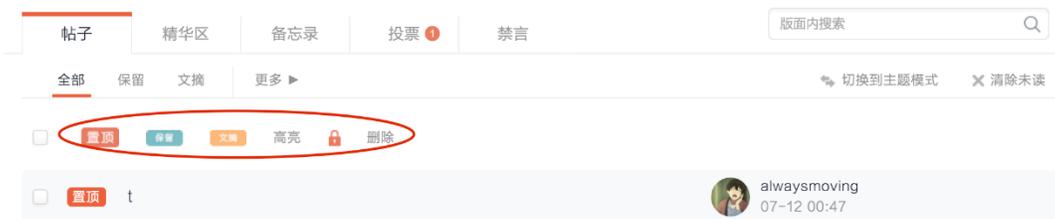


图 15.2 帖子列表上方的操作按钮

图 15.3 显示了在 www 界面下经过上述 (1) - (6) 项操作后的帖子，在帖子列表的上方，可以选择显示不同标记的帖子，第二行则提供了批量操作帖子的功能。



图 15.3 各项帖子操作的结果

## 16/ 同主题合集/删除/不可回复

在主题模式下，版务可以进行同主题版务操作。目前提供同主题合集、同主题删除、同主题不可回复三种操作。其实现方式是，在主题模式下，将鼠标悬停在帖子名称右方的“操作”按钮上，即出现同主题操作菜单。如图 16.1 所示。



图 16.1 同主题操作

其中，同主题不可回复是指将该主题下的所有单帖就设置为不可被回复的状态。

同主题合集是指将该主题中的所有帖子的内容都集合在单个帖子中。合集产生的合集帖不可被回复。

同主题删除是指删除该主题下的所有单帖。

其中，比较特殊的是合集操作。合集操作适用于整理版面或是管理版面讨论秩序的情况。对于前者，将有价值的同主题讨论合集，版务可以选择保留在版面上或是收入精华区，从而作为版面资料的一部分。对于后者，将正在进行的讨论帖合集，并同主题删除已有的讨论单帖，是制止版面讨论失去控制的有效手段，也能够保存下资料供版友阅读。对于后一种情况，合集操作应当事出有因，版务应是出于维护版面秩序的目的而不是任何私人目的进行操作，对于情形有争议的，版务可以对合集帖进行回复（版务可以回复自己担任版务版面的不可回复帖），说明合集原因。当然，主题帖作者或是因为帖子内容而正当权益受到侵害的版友对于讨论的起止有着决定权。

## 17/ 封禁

如果某 ID 违反版规，封禁其在版面发文权限是常见的处罚措施。

操作方法如下，可以通过如下两种方式进入封禁界面：

① 点击页面上方的禁言按钮。



图 17.1 页面上方的禁言按钮

② 或者，在阅读帖子状态下，点击帖子右下角的“操作”按钮，而后选择“封禁作者”。



图 17.2 帖子阅读界面下的禁言按钮

通过第二种方式进入封禁界面时，该文章作者 ID 将自动输入到 ID 框中。

通过第一种方式进入，则需要手动输入 ID。



图 17.3 禁言操作界面

在天数前空格中，输入封禁天数，数值为 1 至 14 的整数。在禁言原因空格中输入封禁理由，如违反特定版规。

点击新建即可完成封禁。同时在界面下方也将显示当前被封禁 ID 列表，以及自动解封时间。



图 17.4 禁言完成界面

此时版面将发布封禁公告。如：

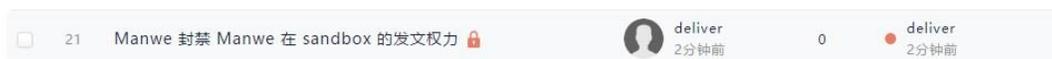


图 17.5 封禁公告

如需改变对某个已经在封禁列表中的 ID 的封禁时间或理由。点击封禁列表中的修改按钮。



图 17.6 修改封禁

此时，可以修改封禁时间以及理由，点击确认即可完成修改。



图 17.7 封禁修改界面

同样，版面会出现修改封禁公告。

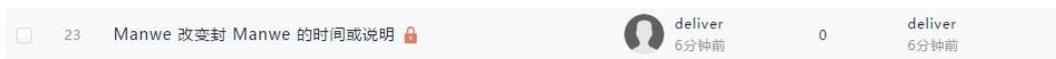


图 17.8 修改封禁公告

如需解封某个封禁，则可点击封禁列表中的解封按钮。



图 17.9 解除封禁

即可完成解封，同时版面发送解封公告。



图 17.10 解封公告

## 18/ 投票功能

因版面活动或其他需要，版务可以在版面开启投票，在 www 界面中，投票按钮位于版面帖子列表的顶部，点击进入后可看到当前正在举行的投票，如图 18.1 所示：



图 18.1 版面投票入口

点击开启投票，可以编辑投票的信息，如图 19.2 所示：

图 18.2 投票设置界面

其中可以选择的投票类型包括：是非、单选、多选、数值和问答，每一种投票类型包含了不同的投票方式，例如数值投票中，答案只能是数字，而问答投票中，答案可以是任意的文字。投票的描述文字则是本次投票的具体描述，例如开启一个版聚时间选择的投票，其描述可以是版聚活动的通知等。

投票天数表示投票结果自动公布的时间，时间到时则投票结果将自动公布，同时，在已经开启的投票中，也可以选择提前结束投票，此时投票结果将提前公布。

无名 BBS 提供 3 种投票公开选项，即不公开 ID 和选项、公开 ID 不公开选项和公开 ID 和选项，第一种是最常用的类型，即无记名投票；第二种主要见于十佳版务评选、实习站务转正等全站活动类投票；第三种则主要见于版务申请投票中。具有普通版务权限的用户，只能在其担任版务的版面开启无记名投票。

开启的投票界面如图 18.3 所示：

序号	类型	标题	操作	发起人	结束时间	参与人数
1	单选	以下哪趟列车是真直达	✕	kanez 今天	07月08日 09:35	0

图 18.3 投票界面

选择展开即可参与投票，在操作中可以选择提前结束投票或关闭投票，当投票开启后，在投票选项卡中也将显示投票提醒，其中的数字表示用户尚未参与投票的数量。

此外，根据需要，版务也可以选择提前结束投票或关闭投票。提前结束投票，是指因为时限变化、已经达到投票人数等原因造成的版务提前开启票箱，公布投票结果；而删除投票则是因为比如投票信息设置错误等原因造成的版务需要删除掉此次投票，投票结果作废。其操作方式是，点击投票界面中的按钮（如图 18.4 中的圆圈所示），左侧的按钮为提前结束投票，右侧的按钮为删除投票。



图 18.4 提前结束投票与删除投票

## 19/ 版面精华区

精华区是版面的重要组成部分，也是版务管理版面的重要途径，通过对版面精华区的建设与管理可以有效留存版面的精彩文章，一个整洁充实的精华区也会让版面熠熠生辉。



图 19.1 精华区整体界面

精华区相关操作：

① 将文章收入精华区。

在版面找到对应帖子，进入读帖页面，在底部点击“收入文集”按钮，之后还可选择按照单帖形式收录或者同主题收录（同主题收录是将该主题下的帖子以合集形式收录）。选定之后会弹出对话框，可以选择个人文集或担任版务的版面精华区。

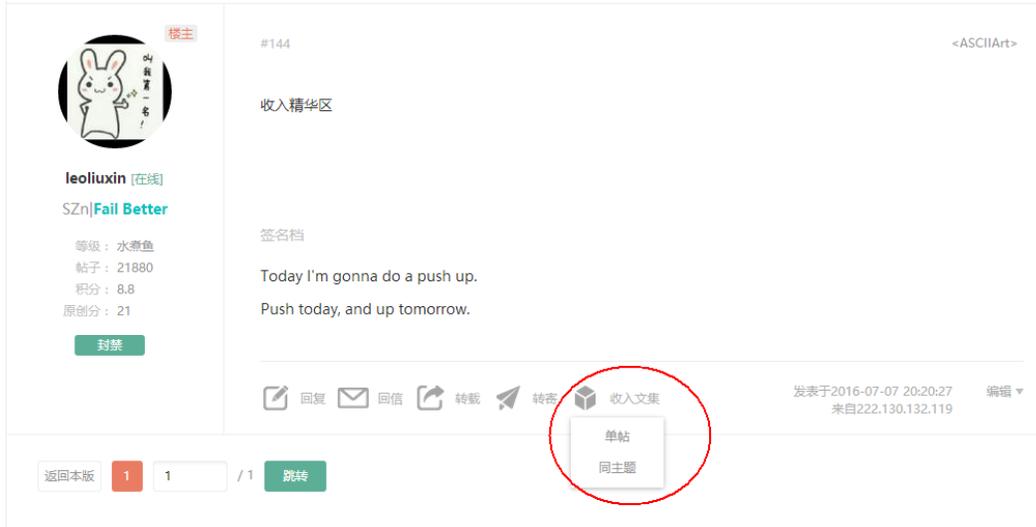


图 19.2 收入文集操作



图 19.3 选择相应精华区

② 增加文章或目录。



图 19.4 增加文章或目录操作

增加文章与在版面发表文章类似，此处不赘述。点击增加目录按钮可以设置文件夹名称和整理者，便于版面管理。此外，精华区也可以像个人文集一样设置目录的访问和发文权限哦，但暂时也只能在 term 下完成。从具体操作方式上与个人文集的设置方式一致，但在具体对象上略有差异。



图 19.5 增加目录设置界面

此时，将整理者设置为 **BMS** 可以将该目录设置为仅服务可见。当然也可以通过在 Term 下使用 Ctrl+D 对目录进行权限操作。(其中，BMS 三个字母必须为大写。)

如果将文件夹命名为 **访客留言** 就可以将该文件夹设置为所有 ID 都可以在在此进行留言。

### ③ 文章或目录的排序。

在精华区顶部最右侧点击“排序”按钮，进入排序操作界面。



图 19.6 文章或目录排序操作

进入操作界面后，通过鼠标拖动文章或目录进行排序，排序设置完成后点击结束排序按钮结束操作。

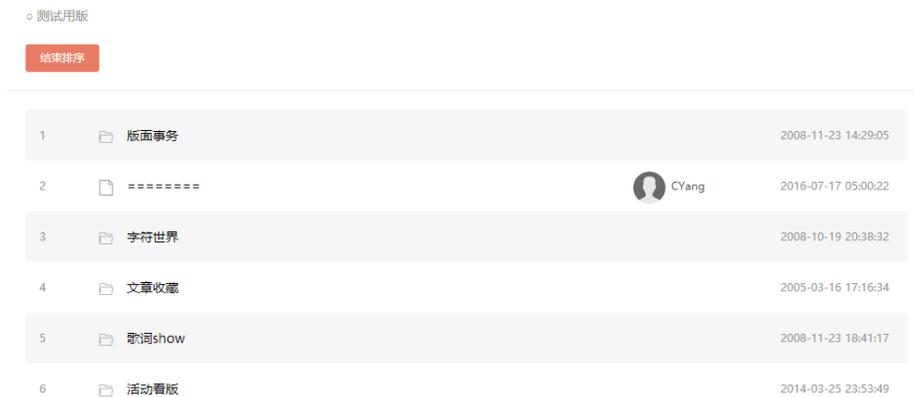


图 19.7 排序操作界面

④ 编辑文章或目录。



图 19.8 文章或目录编辑按钮

精华区中文章或目录的编辑包括重命名、移动到个人文集或其他精华区、删除和收藏四类操作。操作按钮隐藏于每个文章或目录后侧，鼠标移动到该区域会显示出相应按钮，根据操作需求点击即可。

## 20/ 版面备忘录

在当前版面下点击“备忘录”选项页，就可以看见当前版面的备忘录了（就是传说中的进版啦）。在非发文状态下可以直接看见版面备忘录也是新站的一个特色。



图 20.1 备忘录页面

版务可以通过点击左下方的“编辑”按钮对备忘录进行编辑。

备忘录可以有多种风格。比如你可以利用你娴熟的 ASCIIART 技术（参考相关章节）弄成这样萌萌哒系列的（Doraemon 版）：



图 20.2 Doraemon 版版面备忘录

也可以是这样文艺范的（ASCII Art 版）：

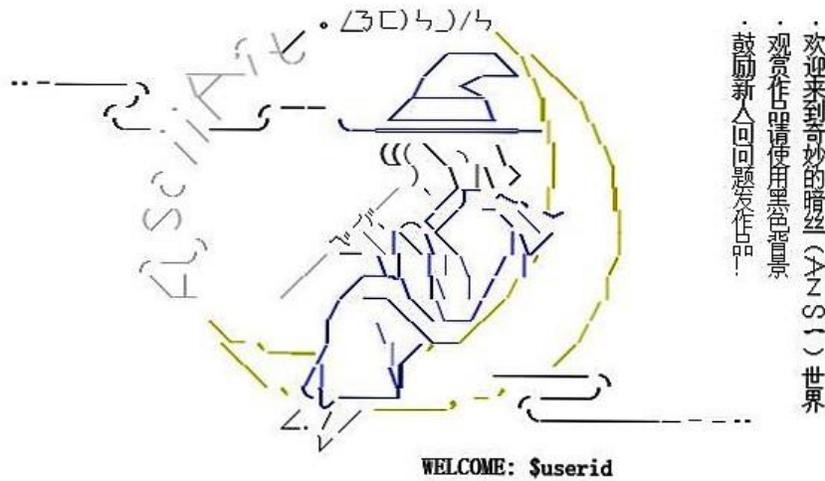


图 20.3 ASCII Art 版版面备忘录

当然也可以是这样严肃脸的 (CampusInfo 版) :

本版负责承接校内各项活动及热点公告  
发表文章前请先仔细阅读本版置顶第一条并严格遵循其所述格式

几个注意事项:

1. 标题全长应限制在22个中文(全角)字符或44个英文(半角)字符长度以内
2. 正文前三行必须包含以下内容, 其中“类型”替换成标题中‘【】’内相应文字:  
 【类型】:  
 【时间】:  
 【地点】:  
 【联系方式】:
3. 正文底部右下角处应当注明热点申请团体落款全称, 多个申请团体请分行落款

---

例文

标题: 【报名】XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX活动开始报名

正文:  
 【报名时间】: 即日起至XX月XX日  
 【报名地点】: 线上, 问卷链接: .../报名邮箱: .../...  
 【联系方式】: 相关负责人邮箱/电话

活动详情介绍b1ab1a

主办方: XX协会/机构  
XX年XX月XX日

图 20.4 CampusInfo 版版面备忘录

这样用户友好型的 (WMFund 版) :

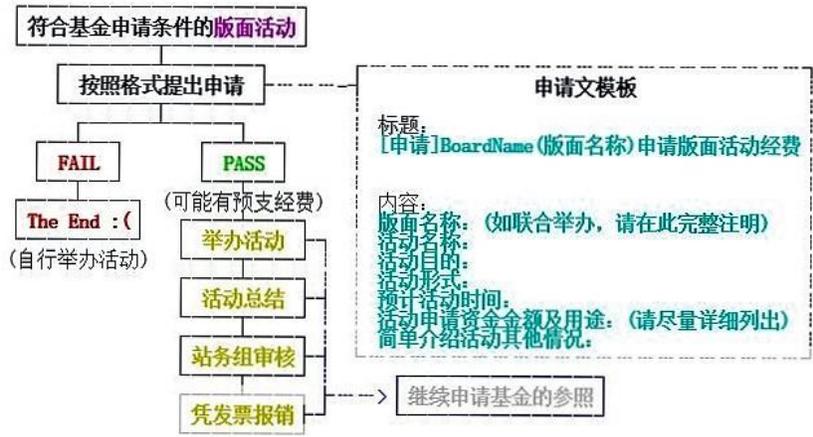


图 20.5 WMFund 版版面备忘录

总之呢，又是一个可以用来宣传版面、管理版面的地方~

# 理论教程

正如大家将会在**前言**中看到的，以下内容来自于北大未名 BBS 的前辈们于 2008 年编写的版务培训理论教程。因为涉及到的主要是对版务的理解，以及自己在工作中的体会和总结，很多内容放到今天来看仍具有强烈的借鉴意义。因此，本手册选择直接在原本的教程的基础上进行修订，从而形成了这本手册的第四大部分。

实际上，在版务工作中，不同的人会形成不同的体会，很多事情还是要到实践中才能体验得更加深刻。但是，在修订的过程中，我也感受到，前辈们还是着重选取了具有普遍意义的内容进行写作，因此读来大有裨益。特别地，与其他几部分不同的是，**第五章投诉仲裁篇**是制度性的介绍和描述，也可能会与大家的版面管理工作息息相关，**第六章培训指南篇**则能够为大家的版务培训学习提供一些帮助，因此推荐重点阅读。

本次修订主要是对一些过时的内容进行了删减或修改。因为希望尽可能地保持原作者行文的风貌，所以部分修订以增加修订注的方式完成。但也有部分内容，为了避免混淆和误解，采取了直接删除的方式来处理。如有不妥之处，还请谅解。

Crandia  
2016 年 8 月

## 前言

本培训理论教程是针对北大未名 BBS 的版务申请者而编写的。适用于正在申请版务的北大未名 BBS 用户，也便于普通用户了解未名 BBS 的管理体系和版务培训。

版务培训制度是版务申请的重要组成环节和必备的资格性要件。未名 BBS 的版务培训工作组为未名各分区版面培训版务申请者，并为中高管理层培育和储备人才。在长期的版务培训工作中，发现和总结了一些理论培训方面存在的问题和教训。为了更好地进行版务培训工作，完善版务培训理论体系，我们编写了这本理论教程。

本教程在内容选择时考虑了如下因素：较为详细地对未名 BBS 的管理体系和制度进行了介绍；详细阐述了未名 BBS 对版务的要求和版务应尽的义务和责任；在版面建设方面提供一些有价值的建议；就版务可能遇到的状况和可能的仲裁行为进行介绍；针对版务培训进行较为详尽细致的指导。

总体来说，我们将立足点放在提高版务申请者整体素质上，注意理论和实际的结合。强调版务培训过程中版务申请者和版务、分区区务、版务培训官之间的交流互动。要求学员认真细心地完成培训。

参加本教程编写的有北大未名 BBS 长期参与管理的曾任和在任站务、区务，版务，长期从事版务培训工作的版务培训官，他们是：Volleyball/RTK, StYi, huangjy/jymm, jackjordan, Hades/doubleAer, BluePhoton/Eremita, brfmzbjz, Berusconi/aMo, bhflj, eyefresh, downye, zanghuanong, txqq, wxsatha, Grubby, nicoleyinsia, xRoyal。为本教程编写提供过帮助的有未名 BBS 站务组、各分区区务组、版务培训工作小组成员，编者在此一并感谢。

由于时间仓促和水平有限，教程中可能有疏漏和错误，期望读者批评指正。

编者  
2008 年 12 月

## **第一章 版务需知篇**

### **一、未名的公职体系**

未名的基本公职体系分为两个部分，站务-区务-版务构成的行政体系和仲裁体系。

#### **[站务委员会]**

站务方面，根据职能与权限的不同，分为常任组、技术组、实习组与美工组，其成员的职务分别对应为常任站务、技术站务、实习站务和美工站务。站务委员会的总负责人为站务总监。

常任组由站务总监、副总监直接领导，总体负责未名各项工作的最终决策，常任组站务组编制员额不超过 12 名（包含总监、副总监、技术总监、另一名技术站务、美工组组长）；技术组由技术总监领导，负责系统的日常维护与系统开发，由至多 12 人组成；实习组依照分工，分别进行全站各类日常事务的管理工作，由至多 12 人组成；美工组分为 telnet 界面美工与 www 界面美工，分别负责 telnet 界面下和 www 界面下的系统美化工作，由至多 10 人组成。

站务委员会处理的日常工作有：

常任组、实习组：对站务、帐号管理员、区务、版务培训官的任命；对日常投诉、举报（如同一用户多 ID、版面或信件攻击、一文多发等）的处理；关于修改用户密码、修改用户 ID 大小写的申请的受理；用户特殊权限的授予与取消；公共帐号申请的受理；0 区版面的日常管理。

技术组：系统维护与开发等。

美工组：telnet 美工组进行 telnet 界面下的美化工作，受理 telnet 热点与活动看板的申请；www 美工组受理 www 进站的申请。

#### **[帐号管理员]**

帐号管理员小组由不超过 5 人组成，负责帐号注册单的审批工作。必要时，常任站务会协助进行帐号注册单的审批工作。

#### **[区务]**

未名分为 0-9, A、B、C、D（已停止使用）、F、G 共 16 个分区。除 0 区（BBS 系统）由站务委员会直接负责、F 区（校务特区）有专设的管理机构（校务特区工作组）之外，每个分区均设有区务组，其中 A（社团群体）、B（组织机构）、C（课程特区）三个分区统一设立一个区务组。

各区区务组由分区主管站务和区长组成，各区主管站务为 1-3 名，四区因其特殊性设有 4 名主管站务；区长依照各区需求而设立，目前仅有 9 区和 ABC 区设有区长。区务处理的日常工作有：受理本区新版开设的申请；受理本区版面的版务申请、辞职、请假销假、日常考核；受理本区版面合并、拆分、修改版面属性的申请；受理版面移入或转出本区的申请；巡视本区版面，协调区内事务等。

#### **[版务培训官]**

版务培训官工作组由一定数量的版务培训官组成，每名培训官分管不同的培训营版面，负责版务培训工作。

版务培训官处理的日常工作有：进行版务培训与考核；与相关区务共同决定版务申请人是否可以免训直接任命；宣布违反规定或考核不合格的版务申请人培训失败。

#### **[其他机构]**

未名起居注工作小组：起居注工作小组对站务委员会直接负责，由主编、采编、美工、校对组成，负责撰写每天的未名起居注（每周五、周日休刊），并将其发布在 WMReview、sysop 和 Triangle 三个版面。主编负责最后的统稿编辑工作，采编负责撰写各区新闻，美工负责制作起居注模版，校对负责发刊前的校对工作。

站庆工作小组：每年站庆期间，站方会临时设立站庆工作小组，负责组织站庆活动、制作及组织订购与发放站衫等活动。

#### **[仲裁团]**

仲裁团由 3-10 名仲裁（正式仲裁与实习仲裁）组成，其中设主席一名、轮值主席一名。

仲裁团受理对版务、区务、站务管理行为的投诉以及对版务、区务、站务的弹劾；与站务委员会共同受理对仲裁的弹劾；在一定条件下受理对仲裁结果的复议请求。

#### **二、未名 0 区版面简介**

##### **[Announce]**

在本版发布各种全站公告。其中一部分较重要的会转载至 sysop 版。

##### **[Barracks]**

这是版务培训营目录，下辖各个版务培训版面。

##### **[BBSdata]**

各种 BBS 数据相关版面所在目录。下面简介几个比较常用的版面：

bbslists 每日更新的全站统计记录

sysreport 记录本站部分系统操作记录，如修改版面属性与版务上任离任

vote 收录本站所有公开版面的投票结果

##### **[Groups]**

各个分区区务版所在目录，区务受理的各项工作均在此处进行。

##### **[Office]**

各种工作类版面所在目录。其中的 BoardClub 版是版务交流版面日常管理，讨论站内事务的所在，欢迎每位到那里提出在版务工作中遇到的问题或者各种意见和建议，也欢迎对站内的各种事务在该版内畅所欲言。

##### **[Services]**

各种服务类版面所在目录。下面简介一些较常碰到的版面：

Application 站务与仲裁的申请和联署均在此进行，帐号管理员的申请也在此进行。

Arbitration 仲裁版面。对行政管理人员的操作提起仲裁或对行政管理人员提起弹劾在本版进行与受理。对版务的其他投诉请到对应区务版面。

ColorShow 受理 www 进站申请的版面。

Complain 日常投诉版面。受理对人身攻击、信件攻击等的投诉。

DoltForYou 本站 telnet 下活动看版的申请、以及 www 下和 telnet 下热点申请。本版不接受校内讲座等信息的申请，此类信息请至 AcadmicInfo 版申请。

Test 测试版。可以测试图片编辑效果、ASCIIart 编辑效果等。系统变量测试请及时删除。

WMReview 未名起居注的官方版面。受理起居注各种工作人员的申请，发布每日的未名起居注。

[sysop]

站长工作室。公布一些重大的站内公告，接受网友日常使用中未名系统的意见和建议，接受对同一用户多 ID、一文多发、商业广告、征枪手、征一夜情等的举报。

## 第二章 版务作用篇

作者：jymm

(在这一部分中，作者特别强调所展现的只是自己的理解和感受——修订注)

### 第一个问题：版务是什么？

相比于别家常用的“版主”、“版副”的叫法，未名的职务设置明显是更偏实践的，这或许也在一定意义上注定了，未名的版务，不应该是一个版面的主人，而是公仆——当然，少许俱乐部版面除外。

于是我想，每个版务，首先对自己的定位是要为大家服务的，营造一个良好愉快的沟通环境，把版面建设成一个关心该主题的朋友都愿意来的地方，这是基础。比如说，如果有一天圣斗士版充满了各种各样雷死人不偿命的同人故事，满眼都是男女不分的拉拉图片，结果真的圣迷来了也被吓跑了，要追责，首当其冲必然是版务。版面管理可以松泛也可以铁血，但是一切要基于一个恰当的目的。

再往上就是更高一点的境界，一个版务，至少一个希望在版面做上相当一段时间的版务，可以、也应当成为一个版面的精神领袖。可以像病毒版那样版务以业务和耐心为大家提供技术上的帮助指导，可以像仙剑版那样版务作为各种活动的组织者和执行者，可以像三角地那种法警一般没事不出现有事就动刀的严格角色，也可以像阁子之类的俱乐部那样某位版务作为一个小团体的凝聚中心甚至是时代象征。总之要让人把你的 ID 和版名联系起来，这会是很需要费一番功夫的。

### 第二个问题：版务应当做什么？

毕竟是管理者，于是我们会需要制定一个明确的版规，在必要的时候对不欢迎的帖和人痛下杀手，以维持版面的基本秩序。这是没有错的。然而在明列数条的封禁规则之上，我想每位版务都应该想一想，为什么要这样？这个版要禁水到什么程度？言论自由到什么程度？这一点往往在新版会做的比较好，因为繁复的申请手续逼迫我们不得不未雨绸缪地考虑这些问题并且以文字的形式提交出来。而在已有的版面则不一定，因为每一位新版务上任的时候，前人的东西都已经摆在那里了。版面主旨、版规、精华区结构、网友习惯、以及这个版的风格气质。

可以继承发扬，也可以更新变革。如同当初在我决定接任总监之时一位老版务老水车对我说的“你要想清楚，是要顺其自然，还是大刀阔斧”。当然对于整个站，我最终的选择是比较温和的推进，而对于版务，同样的问题选择却完全没有定论。不知道是否还有人记得当年叶子在鹊桥上任后对征友文的近乎严苛的控制，这也在一定程度上导致了之后 PieFriend 的开版。事情已过，再评述该或不该意义已经不大，但是我认为叶子是一个好版务。想，并且做。可以在时长日久之后尸位素餐然后请辞，但不应该从一开始就碌碌无为。

另一点，也是大家已经习惯的用词——版务组。虽然不少版面现下是独主的面貌，但毕竟每个版都有数个版务名额，如果一直是孤军奋战，那么作为独苗版务的你，不是过于自信，就是能力不够。俗话说三个臭皮匠顶个诸葛亮，集体的力量永远是大于个人的。这里我们单说几位版务的配合。

管理风格上，红黑脸对唱往往是有必要的，每当网友想要申诉想要寻求帮助的时候，总能够找到自己愿找的人，这样会比较方便。

### **第三个问题：版务可以做什么？**

相信每一个看到版务申请最关心的都是，申请者将会给这个版面带来什么。应该做的事情自不必说，而可变的的部分呢？

有那么一种版务，是在除了精华区以外的地方（也就是版面）几乎感觉不到他的存在的一——纯劳力型。当然如此也不失为一种尽职的方式，但是我们往往会期待更多。比如 huangjy（作者另一 id——修订注）在做 Ghost 版务的一年多的时间里，居然没有组织过一次版聚，当时不觉得，之后想想其实亏欠了这个版很多。不光是组织版聚和线下活动，还有版面活动、原创文撰写和组织等等，虽然现在由于版规、原创分等制度的存在，版务的工作量越来越大，但是相信每一个版面都希望能够融入更多的新人、让网友有更好的逛版体验、让老网友有更多可回忆的东西，这基本决定了我们必须去做一些创造性的工作。

没有定论，也没有什么可供参考的，每个人都会有自己的创意，花一些时间去计划，再花一些时间把它变成现实，就足够了。

最后的最后送给大家一段再个人不过的工作心得，不仅仅是做版务，做别的工作也是一样，祝你们做任何一件事情，都可以快乐并且确有所得。

**要有规划：**缺乏规划的工作是永远也做不完的。有规划的工作或许也会做不完，但那会是因为发现更多可做的事情，至少知道自己做过了什么、还可以做什么。计划是建立在深入的了解的基础上的。可能会有多件不同的事情摆在眼前，哪些是重要的、哪些是紧急的，定好级排好序再开始。

**要有计划：**拿到一件事情，先要明白为什么要做、要达到什么样的目的，然后才是怎么做。具体到每一步、每一个细节，没有应变能力当然不可以，但是靠应变来工作也是不可以的。要尽可能预估到过程中可能出现的问题，做好准备，哪怕只是心理准备。要在每一个时刻有遵循计划的意识、核对目标的觉悟、以及处理突发事件的准备。

**要有总结：**总结不是写在纸面上给别人看的，而是真正的总结经验发现问题。好的，形成习惯甚至规范去延续；不好的，找出症结所在下次改正，属于不可控力的，可以纳入今后计划同类工作的前期预估。每一次总结都要有真的收获，做过的不能重演，但是可以复盘、学习。

**要有沟通：**工作过程中的沟通能完善自己，别人之所以是别人，必然会有与自己不同的地方，取人之长补己之短，也取己之所知分享给对方。事前的沟通有利于合作的更加通畅高效，事中的沟通有利于在过程中修正和解决问题，事后的沟通有利于共同的总结进步。

**要有耐心：**每一件事情都不可能尽善尽美，但都需要追求更善更美。追求越高，细节就会越多，越需要有耐心，细致、平和地去完成。当然也不能毫无自知地挑战自己的耐心底限，时间和精力都不是无限的，量力而行才能达到收益的最大化。

**要有信心：**不懂可以问，不会可以学。路都是人走出来的，虽然现在可能无知无能，但是相信一定可以收获可以成长，信心是化压力为动力的最终驱动源。

**要认真：**即使已经是一个“高人”，即使已经有强大的实力和能力，也要认真重视每一件小事，因为那些我们认为随手就能搞定的简单工作，往往会暴露出更多不经意的失误。认真对待每一件事情，是对团队负责、对工作负责，更是对自己负责。

**要有爱：**人不是机器，面对自己都反感的事情，即使勉强做了而且做到了上面几条，也不可能达到最好，至少会让自己不开心。工作是为了更好的生活，而开心是好生活的必要条件。爱自己、爱自己的工作，也是更基本的需求。

还有很多“要”的，慢慢积累慢慢来，再忙也要留出些时间整理思路的，经历过的，都得内化成自己的东西，才真正没有白过呢。加油。

### **第三章 版务责任篇**

作者：jackjordan

作为版务来讲，我把它分为几个层次，在某个层次就有不同的任务需要完成。有的时候我会以“素质”来代替。

#### **一、版务的基本素质**

版务的最基本素质就是成为一个版务。如何成为一个版务在站规中有明确的规范性条文。随着站规即将更新以及各个分区的个性化，这一点我不再赘述。我只是从我的个人理解提出几点版务经常会涉及到的问题。

首先，要成为一个版务，首先要端正申请动机。这一点我要特别提出。一个普通网友，为什么要成为一名版务，每个人都有不同的想法。有人为了风光，有人为了服务，有人为了封人，有人为了自我实现。不管那种想法都好，但是我希望一个基本的想法就是：作为一个版务，应该有利于一个版面的稳定与发展。我认为，无论是主管有意或者无意的违反这个原则的人，或者可能无意或者无法保证自己永远不违反这个原则的人都不适合申请这个版的版务。

然后是按时参加培训，认真参加培训。

培训之后上岗，上岗之后，一个最基本的要求就是可以维护版面的平稳发展。哪怕碌碌无为，不要轻易的破坏版面原有的和谐氛围。例如一上来就想大刀阔斧的对版面搞“改革”、“净化”显然是不智的。

还有一个就是：不想干了完全可以辞职，但是不要去违反站规。丢人，不仅是自己的，还有版面的和版务培训官的。当然最后一个角色你可以无视。一般来讲经常版务被撤职的原因有哪些呢？一文多发算是一条吧，站内信攻击算是一条吧，想封谁就封谁算是一条吧，公开他人私人信件 msg 算一条吧。

还有，你两周总得上一次站吧……

总而言之，作为一个版务，一定要有你的一个基本的素质。就是“善始善终”。说实话，有的版务在任期之内真的是什么都不做，但是版面照样平稳发展。换句话说我觉得版务的基本素质就是“保证版面和谐发展”。其实这也是版务的最高素质。这个在以后会提及。

#### **二、版务的一般素质**

版务有了基本素质是不是就可以了呢？当然不是了。好比作为一个人，不应该满足于每天吃饱穿暖之后屁事儿不干晒太阳，好歹也得上上北大陶冶陶冶情操。那么版务一般来讲应该做到哪几点呢？

- 1.每日上站浏览版面，关注版面最新动态
- 2.对版面进行 m、g、b、#、\_等基本维护操作（此处是指 telnet 下的操作——修订注）
- 3.对版面的优秀文章进行收精华区操作
- 4.每天至少回几个帖
- 5.遇到实在不懂事儿的合理合法的砍几个人

作为版务的一般操作来讲需要做的不是太多。毕竟很多版务，主观估计一半儿以上的版务都是这样混混就过去了。但是也并不是未名一半儿以上的版面就完蛋了。不过我觉得作为一个

版务，不应该满足于一般素质。还应该不断提高自己的素质。达到一个优秀的版务应该到的层次。

### 三、版务的进阶素质

#### 1.更新版规

作为一个优秀版务，对版规的更新是非常重要的一个考核项目。因为要想对版规更新，首先要对版规有所理解。想对版规有所理解，首先应该对版面有所理解。而对版面有了充分的理解，对于已经相对过时的版规就应该提出自己的补充。

#### 2.整理或重建精华区

收精华区是一般素质，要是能把精华区整理一遍乃至重建，就需要很高的素质与时间即投入了。不仅仅需要 ASCII 知识，并且还需要一定的艺术功底与时间的投入。

#### 3.整理版面陈旧文章

这里很有艺术：什么样的文章直接删掉，什么样的文章原封不动，什么样的文章收精华区，什么样的文章可以拿来炒炒冷饭。很多版面抱怨自己版面上限不够（现在已取消版面文章上限——修订注），我个人认为陈旧 m 文章超过 1000 的可以先从这里着手处理一下，这样也能让你的申请更有力。

#### 4.组织版面活动

各个版面可以组织不同的活动，通过组织活动有主题有中心的来提高版面使用效率比通过灌水来拉人气有意义多了。

#### 5.组织线下活动

我想把这个要求提到一个非常高的高度，因为我个人总是认为如果一个人完全生活在网络中是有缺憾的，应该把这种友谊发展到线下，发展到现实生活中才对。我总认为 BBS 是人际交流的一种媒介或手段而不是最终目的。我个人还是倾向于进行线下的交流。

#### 6.引导版面话题、维护版面氛围

作为版务来讲。不仅仅完成对版面的基本管理，还应该用自己的言行来维护版面分为，引导版面话题，从而使版面和谐可持续发展，主题突出。使用效率也可以更高。

### 四、版务的终极素质

版务的终极素质是什么呢？有人说：“版务干好了当区务、版培、站务、仲裁，最后到了总监，是不是就是版务的终极素质呢？”我认为此种说法片面。诚然，更高的位置会带来更大的权限与荣誉，但是也需要更多的能力和素质。而一个 BBS 站点，版面是整个站的基本有机组成部分。如果有了很高的版务素质与版面管理能力，当然去申请更高的权限就更有说服力。但是并不是所有的进阶管理人员都具备了版务的终极素质，至少从客观上是这样的。

那什么是版务的终极素质呢？佛曰：“不可说。”我个人认为，一个版务的终极素质，就是一个版务掌控版面的能力，就是一个版务可以轻易的维护版面的和谐，最后到达“无为而治”的新高度。我个人始终认为，一个版务，动辄有以下的言谈举止，可能是一个负责的版务，但很难说是一名非常优秀的版务。

例如：

“我今天又封了 XXXXX 人。”

“有不同意见请直接仲裁。”

“版规 XXXX 条提示……”

等等等等。我认为，版务的终极素质，第一条就是基于版规而又超出版规，不囿于版规而又能不违背版规。诚然，版规是一个版面的标准，但是动辄就用版规区规站规来要求人，说明

在管理的手腕上是有问题的，虽然出发点和目标可能并没有错。一个优秀的版务，应该能够让版面自然和谐发展，根本就用不到或者很少用到版规的相关规定，连删文的相关操作都很少用到，就更不要提封禁了。一名版务，在版面争端可能引起的时候，就可以发现并且防患于未然。更高级的版务不仅仅自己可以这样，还可以带动全版人自觉来维护来之不易的安定祥和版面气氛。这是非常难等可贵的一种素质。不仅仅是版务，很多更高级的管理人员，经常为人诟病。我们经常能够看到，他们的出发点和目标往往是好的，但是在执行的过程中却出现了这样那样的问题，或者是一点问题都没有，但是却引起了广泛的争论。我们要说，我们的版规，乃至区规和站规的制定，其根本目的并不是要刻意的封禁谁谁谁，而是要维护版面的安定祥和的和谐氛围环境，更有利于网友的使用。所以我们要艺术性的使用版规，慎用手中的封禁权。严重的影响版面使用的行为必须要封，可封可不封的教育为主，不可封的切忌生搬硬套个版规或者弄个“莫须有”的罪名来封禁，美其名曰“严格治版”。

“无为而治”这是我对所有版务的最高期望。

感谢我亲爱的宝宝 calmsea 三年来一直支持者我，让我在未名的路走得更远，谢谢！

## **第四章 版面建设篇**

作者：Hades

### **一、版务对于版面的认识**

版务对于版面的认识是决定版务对于版面的管理及建设理念的基础，版务如何着手版面管理，如何协助并且引导版面的发展均取决于版务对于版面的认识。

首先，版务有必要了解版面所在分区的性质。除了了解未名各个分区的话题类别，主要职能等分区基本信息之外，还有必要了解版面所在分区的管理模式以及管理尺度等问题。这里提及这一点并非拒绝版务对于版面管理提出个人的新的想法或者理念，而是希望版务对于版面的管理操作不会因为与版面及版面所在分区的管理习惯产生较大矛盾而带来不必要的麻烦，当然我们鼓励版务对于版面的管理和建设提出自己的创新性理念，这一点后文还会提到。

其次，版务有必要了解版面的运行状态。除了了解版面主流话题，主要职能等基本信息之外，还有必要了解版面现行状态，比如版面的被关注程度、版面对于网友的带动力、版面对于宣传量的需求、版面现存的主要问题、版面的发展潜力以及发展模式与发展潜力的契合度等。特殊版面还需要同时考虑版面在线上以及线下的影响力、版面在全区乃至全站的主要职能等。

最后，版务有必要了解版面的进驻网友。这一点在我看来最为重要。未名是广大网友的未名，版务对于版面的管理直接涉及到对于网友行为的管理，版务对于版面的建设也直接涉及到对于网友利益的保障。版务要了解版面的进驻网友，有必要了解进驻版面的网友的成分，有必要了解到进驻版面的网友之中水车的比例以及普通网友的比例，有必要了解到进驻版面的网友在版面的需求，具体细致到网友来版面是为了索取信息还是为了灌水还是其他等，有必要了解网友对于版面的评价以及网友对于版面职能的认识以及网友对于版面发展的关注程度等细致的问题。

### **二、版务对于版面的管理**

个人认为版务对于版面的管理直接负责网友在未名的信息及娱乐利益，是未名管理层面最重要的环节。

首先，版务在对版面所在分区以及版面本身的认识的基础上，有必要进行适当的基本操作，比如版面宣传，版面话题引导，版面网友聚会，版面文章管理，精华区管理及建设等。在这里强调基本操作意在提醒版务在任期间，在位谋职，不可因事小而失治。

其次，强化版面的主体是网友的意识，避免出现版务在对版面进行管理时介入强烈的主观认识。版务时刻铭记版务是版面管理的执行者而非版面话题版面讨论以及网友权益的强势介入者。这一点往往因为版务对于版面话题的主观认知而强烈干扰，比如说时下存在些许版务认为未名是一个高效网络娱乐场所而已，因此在管理上，这种“娱乐精神”强烈的影响着版务的管理理念，以至于版务在管理时失去客观把握版面规定等控制。版务在版面管理时充当着最大限度的满足网友利益的的執行者的角色，这一点个人认为有必要铭记。

最后，当网友的利益不能得到充分的满足，网友之间出现利益或者舆论冲突时，版务应当遵循版面规定等文案对于版面争执进行客观的控制，并且不把个人对于舆论冲突的偏颇带入到版面管理当中，这一点和上面提到的如出一辙，这里把版面冲突作为一种特殊情况来强调版务绝对客观态度下的相应的应急措施。

### 三、版务对于版面的建设

版务对于版面的建设主要基于版务对于上面提到的版务的各种认识，对版面提出适当的可行的建设性意见并且投入实施，这一点上未名鼓励版务在版面的发展及建设上带入版务个人的创新性建议并且鼓励版务大胆尝试。因为版面建设和发展涉及过多版面本身的具体特质，因此这里不加赘述。

## 第五章 投诉仲裁篇

作者：brfmzbjz

### 一、仲裁与仲裁团

#### 1) 仲裁团的职责

根据站规，仲裁团负责受理本站合法用户对版务和站务的投诉与弹劾。也就是说，仲裁团受理一切对公权力之于个体用户的基本权利的管理或处罚的质疑。这里所说的公权力，广义上包括版务、区务以及站务。而个体用户之间的纠纷，则相应地应交由站务处理。

仲裁的职责是站在客观中立的第三方的角度，来判断责任与权利的划分。所以，当案件进入仲裁程序后，版务与提起仲裁的网友成为平等的主体，享有相同的权利（如辩护的权利，复议的权利等），承担相同的责任（如举证的责任等）。

#### 2) 仲裁团的判案方式

如无特殊情况，每一个案件由三位仲裁组成仲裁组负责判案，名单会在案件受理公告中明示。每一位仲裁出具独立的判决意见。每一个案件的最终结果由多数仲裁的意见决定。

### 二、应诉

#### 1) 沟通

网友对版务的管理行为提出质疑后，版务应尽量与该网友进行有效沟通，如出示支持该管理行为的相关版规、站规，以及对执行该管理行为的原因进行适当的解释。这是因为，一方面，版务作为版面的管理者，服务广大网友是其职责；另一方面，良好的沟通可以减少很多不必要的争议和麻烦，因为一旦进入仲裁程序后，可能会需要付出更多时间和精力。

#### 2) 保留证据

在网友与版务的管理行为提出质疑后的 7 天内，版务应尽量保留相关证据。如收录相关帖子在精华区、删除区，保留相关信件等。根据站规，发生纠纷超过 7 天后，仲裁团不再受理该案件的仲裁请求。（《北大未名 BBS 仲裁团管理办法》第一章第四条）

### 3) 申请回避

仲裁团在网友提出仲裁请求后 48 小时内决定是否受理该案件。受理公告上会列明参与本次案件的仲裁组的 3 位成员。此时，根据站规，当事双方均可不附理由要求 1 位仲裁回避，以使仲裁过程更公正更令人信服。但是仲裁团如因仲裁回避造成无法正常工作，则仲裁团不受规定时间做出判决的限制，并有权延期或采用合理办法解决实际问题。（《北大未名 BBS 仲裁团管理办法》第三章第十九条）

### 3) 举证

受理公告发出后，版务可以开始进行举证。由于版务在纠纷过程中是拥有权力的一方，所以原则上，版面上的相关证据应由版务提供。有特殊情况无法提供的，应向审理案件的仲裁说明，或在辩护中声明。信件类证据请勿直接发表在 Arbitration 版版面，应以信件形式转寄给工作帐号 Arbitrator，并在 Arbitration 版进行说明。

### 4) 辩护

版务的个人辩护并非必须，但是有效的辩护可以很大程度上让版务处于更有利的位置。建议版务在辩护的同时，针对提请仲裁的网友的申诉做出相应的回应。而 Arbitration 版版面上其他网友的意见，可以选择性回应。辩护的内容应至少包括案件发生的大致经过，版务的分析和判断，能提供支持的规定及理由，相关的证据等。辩护应尽量在案件受理后 3 天内进行，可以让仲裁有更充足的时间去理解和讨论。

### 5) 复议

如对仲裁的判决有异议，版务可在初次判决做出后的 72 小时内，提出复议请求。除非有新的证据提出，否则原则上不再进行事实的调查。复议案件中，版务仍享有申请仲裁回避的权利（见 3) 申请回避）。（《北大未名 BBS 仲裁团管理办法》第一章第五条）

### 6) 判决结果

判决中，仲裁团首先会认定被仲裁管理行为是否合理。其次，当相关站规细则、版规等由于该案件而进入了仲裁程序时，仲裁团有权对其进行解释，有权宣布该规则违背总纲并予以废止。最后，根据案件情况，仲裁团会做出“维持版务管理行为”，“版务管理行为为不合理，应予以改正”，及“对版务的管理行为认定为失职、严重失职等，并给予警告、免职等处理意见”。仲裁团将该处理意见交付站务委员会，并敦促站务委员会执行。版务应根据判决结果，对管理行为及版规进行相应的完善。（《北大未名 BBS 仲裁团管理办法》第一章第六条，第三章第十七条）

## **第六章 培训指南篇**

作者：Berusconi

### **一、培训流程与培训纪律**

现在未名 BBS 的版务培训工作，是通过培训营，由版务培训官来负责完成的。版务培训营下设十个独立的培训版面，每个培训营的版主，也就是该培训营的培训官。培训官将主要负责版务申请人的培训与考核工作，一般每个培训营都会配一名助教，协助培训官的工作，并辅

导和帮助学员进行练习。（当然，在培训过程中如果有问题，也欢迎随时在培训营的版面上提问，看到你的问题的大家都会热心地回答你的问题的。——修订注）

当你被任命为某培训版面（即 BMT 系列版面）的版务时，就意味着你被送入了培训营参加版务培训了。你在这个培训版，将拥有相应的版务权限，可以在这里练习各种版务操作。当你参加完最终的考试，结束培训之后，你也将从培训版面离任。

在介绍具体的版务培训内容之前，先强调一下有关的培训纪律，这是非常必要的。违反培训纪律所带来的后果往往会很严重，因此，请你在开始练习之前，一定要首先关注置底或者进版备忘录中的培训流程以及注意事项等，以免对你的练习带来不必要的麻烦。虽然在练习操作时是比较自由的，但自由总是相对的，违反培训规则会对你的版务培训考核带来非常严重的影响。因此，在此提醒作为新人的你一定要遵守相关的规则，不但是培训的时候，在上任之后也是一样。

关于最后的考试，我想，不得代考，不得作弊，不得泄露版培考试题等最基本的要求，相信你不言自明。

## 二、版务理论的学习

在前面的章节中，已经很详细的介绍了本站的基本情况与一些常识。在这一部分，我将列举一些篇目，希望你能够在培训期间有针对性的去阅读，并思考如何去更好的建设和发展你的版面。当然，这样的思考不应仅仅在培训期间，等到你最终上任之后，在具体的打理版面的时候，回过头来再思考这些问题，或许你会有更丰富的感受。

### 1. Rules 版精华区《北大未名 BBS 站规》和《北大未名 BBS 特殊规定》

本站站规，这是未名的最基本的规范，建议你把这些规定都简单的阅读一遍，其中重点推荐阅读：《北大未名 BBS 总纲》、《北大未名 BBS 帐号管理办法(1)》、《北大未名 BBS 版务管理办法》、《北大未名 BBS 版面管理办法》，以及《北大未名 BBS 关于多 ID 一文多发的处理》几篇文件。这其中的很多规定都是需要你着重掌握的。

### 2. 各分区的区规以及其他有关规定，着重关注你所申请版面所在的分区区规以及相关管理办法

我觉得，作为一名版务，目光不应仅仅局限于一个版面，而应该积极地参加区内的活动与讨论等，分区整体的稳定也会促进版面的健康发展。

### 3. BoardClub 版第 38 篇文章《刚刚看到的一篇文章，和大家共享》、第 80 篇文章《关于开源和节流》、第 269 篇文章《关于小圈子的个人看法》

版面的水化和小圈子化，对于版面的生存和发展有着很大的威胁。希望这几篇文章，能够帮助你更好的去体会这一点；也希望你能够在上任之后，更好的发展版面，防止水化和小圈子化的出现。

### 4. BBSHelp 版第 865 篇文章《小兔呕心沥血之作：bbs 宣传全攻略（1.0 版）》

xRoyal 姐姐的这篇文章，很详细的介绍了有关版面宣传的一些途径和注意事项。要发展好版面，开动脑筋去宣传版面，吸纳新人是很重要的。

### 5. Arbitration 版精华区中的仲裁案例，以及相关的辩诉文章，仲裁公告等

虽然你可能不会牵涉到仲裁案件中，但从案件中折射出来的版务管理中的一些问题和讨论还是很启发意义的。他山之石，可以攻玉，有空的话去品读一下别人的话，也会受益匪浅。

## 三、说说态度

最后，我希望更多强调的是：“态度决定一切”。培训官在考核你的能力与素质的同时，更看重的是看你的态度。我觉得，用一个积极向上的态度去面对你未来的版务工作，比操作能力什么的都更为重要，那些都可以去练、去学，但是对生活的态度，却是很难去改变的。

说了这么多，作为结语，祝你在培训期间开心快乐吧~！请给自己一份信心，轻松地去参加培训，加油！